



Gunnar Koll

Wo

Bericht und Diskussion zu Eindrücken der letzten Gewinnerreise

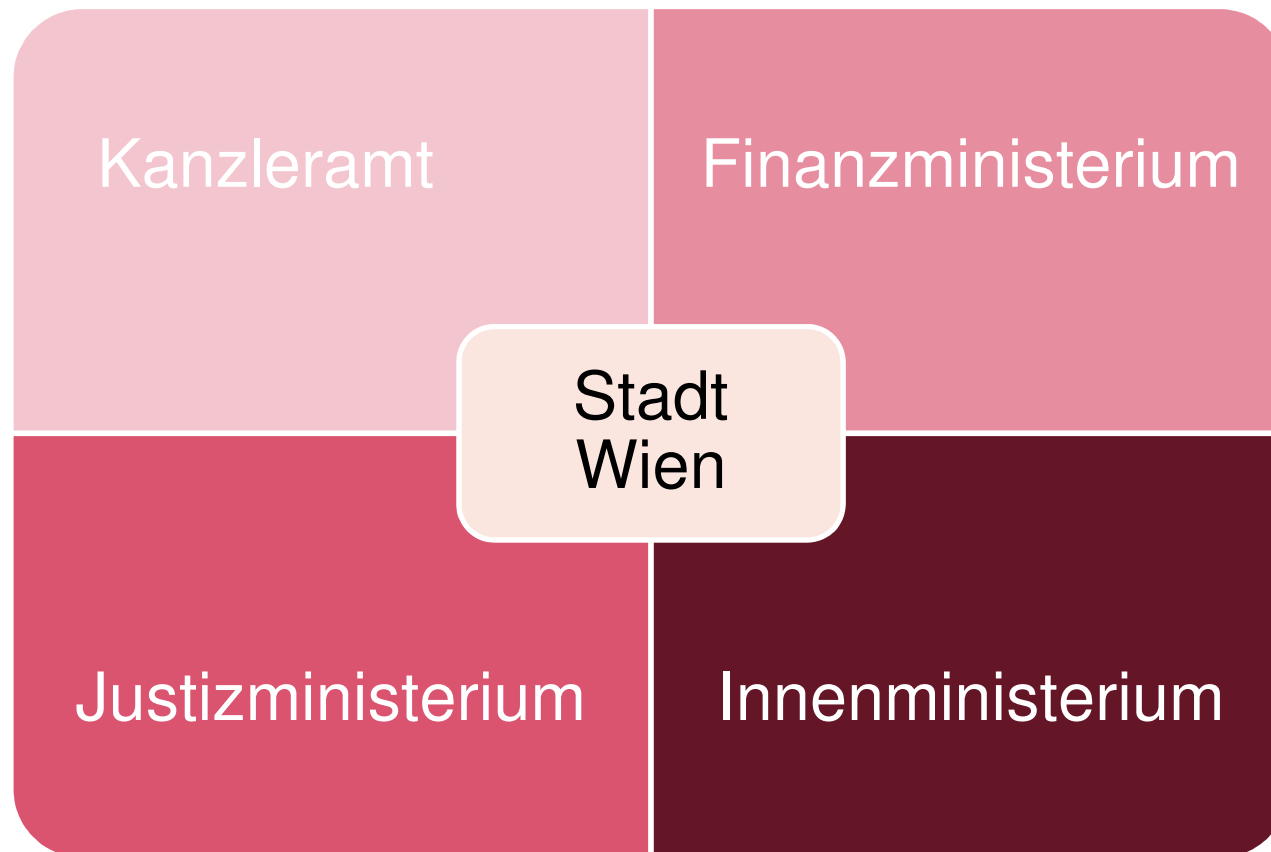


WIEN

06.-08.12.2009



WIEN 06.12.-08.12.2009





BUNDESKANZLERAMT

Christian Rupp, Sprecher der Plattform Digitales Österreich, Bundeskanzleramt:

„E-Government in Österreich“

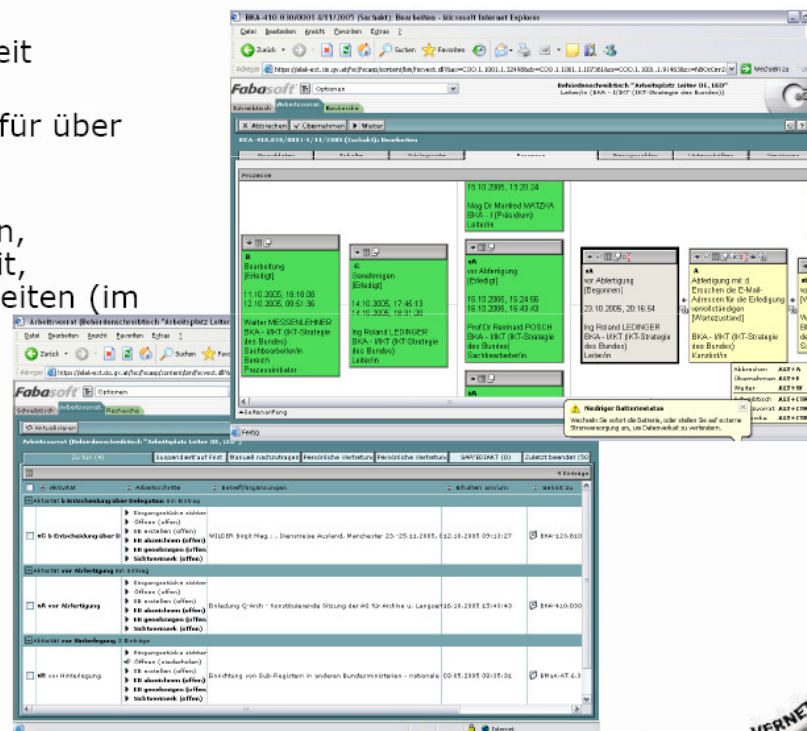
- Kooperation – Koordination – Implementierung
 - Bund, Land, Stadt, Gemeinde, Wirtschaft



ELAK – elektronischer Akt

DIGITALES ÖSTERREICH

- ELAK ist das Original
- Papierreduktion (im BKA seit Einführung ca. 40%)
- Dokumentenmanagement für über 9.000 Mitarbeiter
- einheitliche Geschäftsfalldokumentation, bessere Nachvollziehbarkeit, Verkürzung der Durchlaufzeiten (im BKA 20 % im Schnitt)
- Personalentwicklung
- Organisationsentwicklung
- Teleworker





Strafregisterbescheinigung

Entry: www.help.gv.at

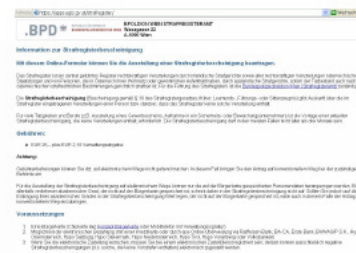


Check for identity via citizen card



DIGITALES ÖSTERREICH

Application: criminal record certificate



Application form





BUNDESFINANZMINISTERIUM

Dr. Arthur Winter

Unternehmensserviceportalgesetz (USPG)

ZENTRALES INTERNETPORTAL



Rheinland-Pfalz

MINISTERIUM DES INNERN
UND FÜR SPORT



BUNDESMINISTERIUM
FÜR FINANZEN

Regelungsgegenstand (§ 1)

- **Einrichtung und Betrieb eines zentralen Internetserviceportals für Unternehmen**
- **Funktionen des USP**
 - Unterstützung bei Transaktionen
 - Bereitstellung von Informationen
- **Betrieb eines Internetserviceportals für BürgerInnen (Bürgerserviceportal)**
 - Bereitstellung von Informationen
 - Unterstützung bei der Erledigung von Amtswegen
- **Einrichtung einer Anwendung: Informationsverpflichtungen für BürgerInnen und Unternehmen**



STAKEHOLDER



BUNDESMINISTERIUM
FÜR FINANZEN

Stakeholder

- **Bundesverwaltung**
 - Bundeskanzleramt
 - Ministerien
 - Hauptverband der SV
 - Digitales Österreich / IKT Bund
- **Länder, Gemeinden**
 - Kooperation BLSG
 - Städtebund
 - Gemeindebund
- **Verwaltungsnahe Unternehmen**
 - BBG
 - BRZ
 - IT Services der Sozialversicherungen GmbH
- **Interessenvertretungen/Kammern**
 - WKÖ
 - KWT
 - IV
 - Rechtsanwaltskammer
 - Notariatskammer
- **Unternehmer/Unternehmen**



BUNDESJUSTIZMINISTERIUM

Dr. Martin Schneider

Leitender Staatsanwalt im Bundesministerium für Justiz
Leiter der Rechtsinformatikabteilung

Europäisches Mahnverfahren

technische Umsetzung in

Deutschland und Österreich

Erweiterbarkeit und Anpassung auf andere
Staaten



EU-WEITE IT-LÖSUNG



Eckdaten des Europäischen Mahnverfahrens 2



- nicht beweispflichtig
- keine Wertgrenze
- keine Anwaltpflicht
- Formblattzwang, Sprache des angerufenen Gerichts
- Gerichtsgebühren wie nationales Verfahren
- Subsidiarität der nationalen Bestimmungen
- EU-weite Vollstreckung wie inländischer Titel



PRAXISBEWEHRUNG



Anfallszahlen im Europäischen Mahnverfahren

▪ Österreich

- Anfall 12. Dezember 2008 bis 30. November 2009: **1.512**
- **Gesamtanfall im nationalen Mahnverfahren: 516.000 (2008)**
- **Streitwert pro Fall: 9.600 Euro**



▪ Deutschland

- Anfall 12. Dezember 2008 bis 30. November 2009: **1.823**
- **Gesamtanfall im nationalen Mahnverfahren: 8,700.000 (2008)**
- **Streitwert pro Fall: 27.000 Euro**



▪ Gesamt

- Anfall 12. Dezember 2008 bis 30. November 2009: **3.335**



Gesamtstreitwert: 64 Millionen Euro



BUNDESINNENMINISTERIUM

Dr. Oswald Kessler

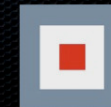
Die Serviceorientierung in der Support Unit ZMR



VERNETZTE SYSTEME ...

EINSATZ in ÖSTERREICH

- 140.000 User österreichweit
- 700 Applikationen österreichweit
- 40.000 User BM.I
- 300 Applikationen BM.I (z.b. ZMR, ZVR, EKIS, ...)





... UND DIE MÖGLICHKEITEN



AUSBLICK



STADT WIEN

Dipl.-Ing. Johann Mittheisz

Stadt Wien MA6

E-Government SAP-Einsatz



NUTZERAKZEPTANZ

Nutzung

Je einfacher die Anwendung, um so öfter die Nutzung

- Zugriffe auf www.wien.at:
 - Jahr: 348.000.000
 - Monat: 29.000.000
 - 880.000 Personen (Rechner)
- Zugriffe auf das Virtuelle Amt:
 - Jahr: 9.450.000
 - Monat: 788.000
 - 96.000 Personen (Rechner)





VIRTUELLES AMT

Virtuelles Amt

550 Amtshelferseiten für Unternehmungen und BürgerInnen

- erklären Amtswege
- erleichtern Amtswege
- ersparen Amtswege

- 170 Online-Anträge mit E-Formulare
- 400 PDF- und RTF-Formulare

The screenshot shows the 'virtuellesamt.wien.at' website. The main content area is titled 'Wirtshaft' and contains several service tiles, including 'Gewerbe', 'Einkauf', 'Bau', and 'Umwelt'. A red box highlights the 'Wirtshaft' category in the left sidebar and the corresponding service tiles on the main page. The sidebar also lists other categories like 'Bildung', 'Freizeit', 'Kultur', and 'Umwelt'.

Wirtshaft



Johann Mit...



RAHMENPROGRAMM

- Demel K.u.K Hofzuckerbäcker
- Sonderfahrt der Straßenbahn
- Heuriger „Mayer am Pfarrplatz“
- „Palais Todesco“
- Restaurant „Vestibül“
- Hofreitschule
- Hotel „Sacher“



STOCKHOLM

09.-10.12.2009

Cisco Public Services Summit @Nobel Week



OSLO

11.12.2009

Konzert zum Anlass des Friedensnobelpreises



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !

Kontakt:

Landeskriminalamt Rheinland-Pfalz
Gunnar Koll
Valenciaplatz 1-7
D-55118 Mainz

Tel. +49 6131 65 1410
Email: Gunnar.Koll (at) polizei.rlp.de