



Bundesministerium
des Innern



Management
& Technology
Consultants



Fraunhofer



Kompetenzzentrum neuer Personalausweis

Anwendungstest



Der neue
Personalausweis

Erste Zwischenergebnisse
Bericht des Kompetenzzentrums

Alexander Schmid

eGovernment Academy, 14. April 2010

Agenda

- Ziele des Anwendungstests
- Erste Ergebnisse im Anwendungstest
- Der Anwendungstest im Zeitplan

Ziele im Anwendungstest neuer Personalausweis

- Test des Infrastruktur und der erforderlichen Supportstrukturen
- Frühzeitige Einbindung der Diensteanbieter für E-Business und E-Government bei der Erprobung der Technik
- Zahlreiche Teilnahme von Diensteanbietern unterschiedlicher Branchen und viele zukünftige Personalausweisinhaber als Probanden
- Attraktive Anwendungsmöglichkeiten bereits ab 1. November 2010

Das CC nPA betreut die Teilnehmer im Anwendungstest



- 30 Teilnehmer im zentral koordinierten Anwendungstest
- 150 weitere Unternehmen und Behörden im offenen Anwendungstest



Testbegleitung der Diensteanbieter über 16 Meilensteine im Projekt

- Unterstützung Erstellung Testkonzept
- Erstellung technisches/fachliches Konzept
- Probanddatenerfassung
- Bestellung Testausweise
- Definition Testfälle
- Erstellung Testplan
- Aufbau Testumgebung
- Karten / Starter-Kit Ausgabe
- Integration - eID-Service
- Integration - QES
- Integration - eID-Server
- Anwendungstest - eID-Service
- Anwendungstest - QES
- Anwendungstest - eID-Server
- Fehleranalyse
- Dokumentation

Besseres Verständnis Investition vs. Nutzen

Investitionen

- Entwicklung **innovativer Leistungsangebote** zum neuen Personalausweis
- Hard- und Software zur **Integration** der neuen Technologie
- Reorganisation der **Geschäftsprozesse** inkl. Weiterbildung Personal
- **Marketing** und Nutzeransprache zur Positionierung der neuen Leistungsangebote

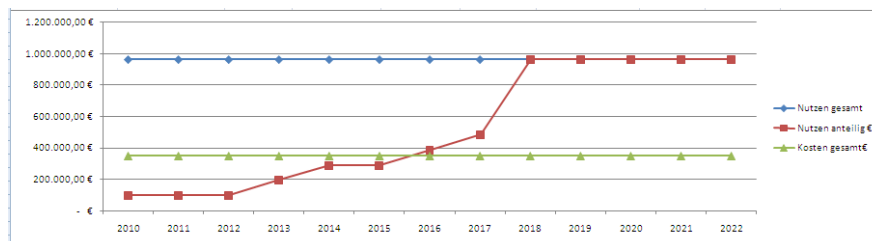
Nutzen

- Erhöhte **Nutzerzufriedenheit**
(= verbesserte Kundenbindung)
- Gewinnung von **Neunutzern**
(= Steigerung Nutzungsgrad)
- **Innovative Leistungsangebote**
(= erhöhte Wirtschaftlichkeit)
- **Qualität von Nutzerstammdaten**
(= reduzierter Eingabeaufwand,
reduzierter Pflegeaufwand)
- Integrierte **Prozessketten**
(= reduzierter Personalaufwand)
- Höheres **Sicherheitsniveau** in
Transaktionen mit Nutzern über das
Internet
(= reduzierte Kosten für Sicherheit)

Eine Investitionsentscheidung Kosten vs. Nutzen

- Der nPA-Rechner liefert IT-Wibe konformen Einstieg in die Kosten-Nutzen Diskussion

Verwaltungsverfahren		
Szenario I		
Verwaltungsverfahren	Bearbeitungsfälle p.a.	Kosteneinsparung p.a.
1. V-Verfahren 1	45.000,00	- 306.606,70 €
2. V-Verfahren 2	20.000,00	- 172.694,23 €
3. V-Verfahren 3	33.000,00	- 299.078,47 €
4. V-Verfahren 4	24.000,00	- 239.537,07 €
5. V-Verfahren 5	100.000,00	54.286,37 €
Summe:	222.000,00	- 963.630,10 €



- Hohes Interesse und hohe Erwartungshaltung bei Bürgerinnen und Bürgern und der Wirtschaft



Diskussion muss geführt werden: Was ist Wahrheit?

- Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Personalausweisbehörden
- Bürgerinnen und Bürgern / Öffentlichkeit
- Verwaltungsmodernisierer und Haushälter

Was ist die Wahrheit? Erwartungshaltung in Personalausweisbehörden?



Vertreter der Kommunen bei einer Informationsveranstaltung zur Einführung des neuen Personalausweises. Die Besucher stellten den Referenten der einladenden AKDB und der LivingData besonders viele Fragen zur praktischen Abwicklung.

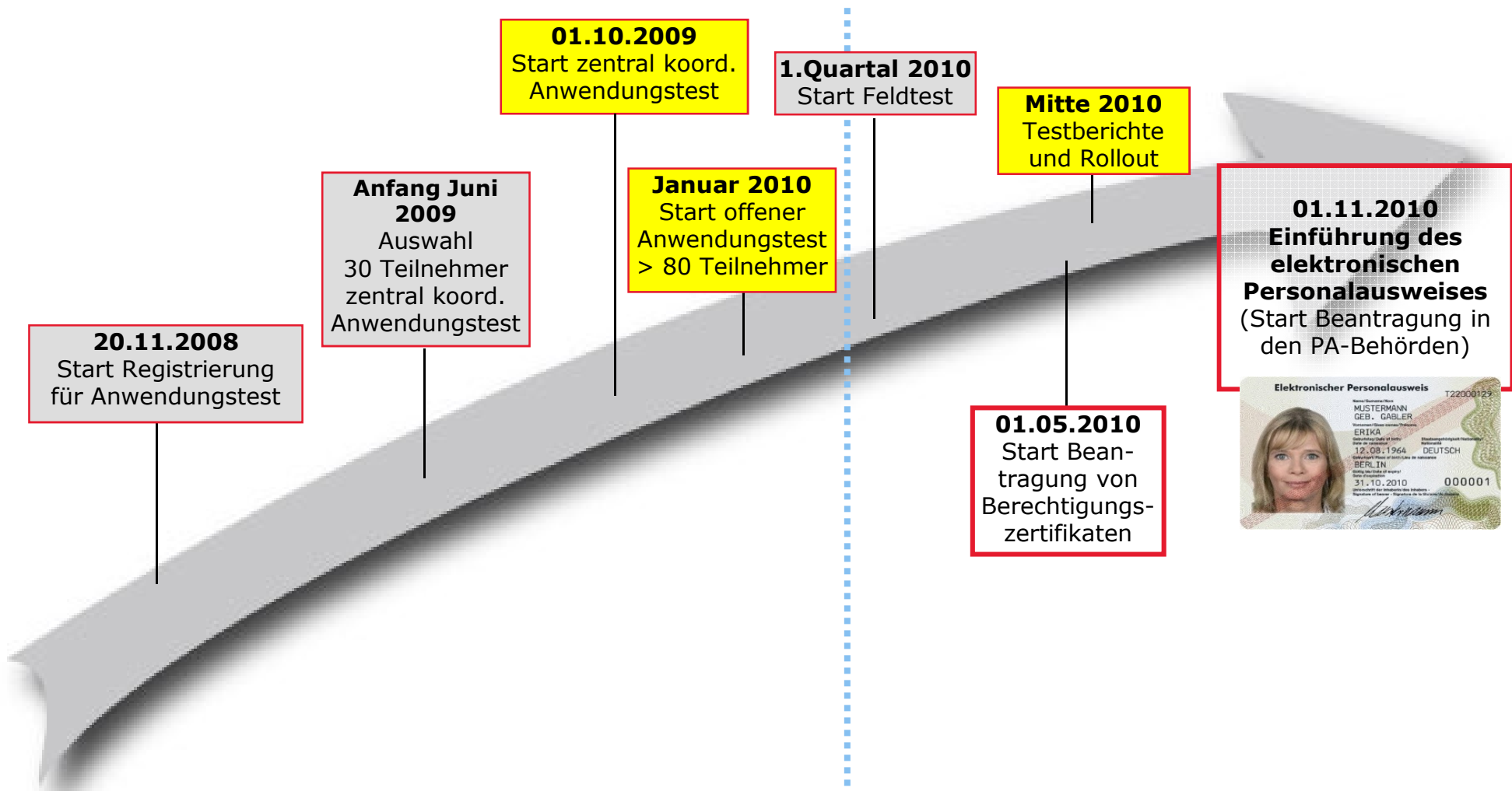
Was ist die Wahrheit? Hauswände in Berlin?



Was ist die Wahrheit? ePartizipation und Netzpolitik?



Der Anwendungstest ... im Zeitplan





Bundesministerium
des Innern



Kompetenzzentrum neuer Personalausweis

Weitere Informationen zum Anwendungstest

www.ccepa.de



Der neue
Personalausweis