

Schluss mit Pilotprojekten: Transformation braucht Ganzheitlichkeit

Wie das Digitalisierungsprogramm moderne Personalabrechnung des Bundes (DimP · Bund) Veränderung neu denkt

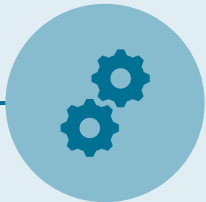


Bundesverwaltungsamt

Die Personalkostenabrechnung ist eine zentrale Verwaltungsleistung, die sich an wachsende Anforderungen anpassen muss



**Personalabrechnung für
80 % der Bundesbeschäftigten**



**Zentrale Querschnittsaufgabe im
Bund**



**Fundament staatlicher
Kernfunktionen**



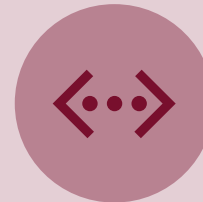
Steigende Abrechnungsfälle

445.000 im August 2024 – Tendenz steigend



Fehlendes Personal

Fast 60 VZÄ Defizit bereits 2024



Fragmentierte IT-Landschaften

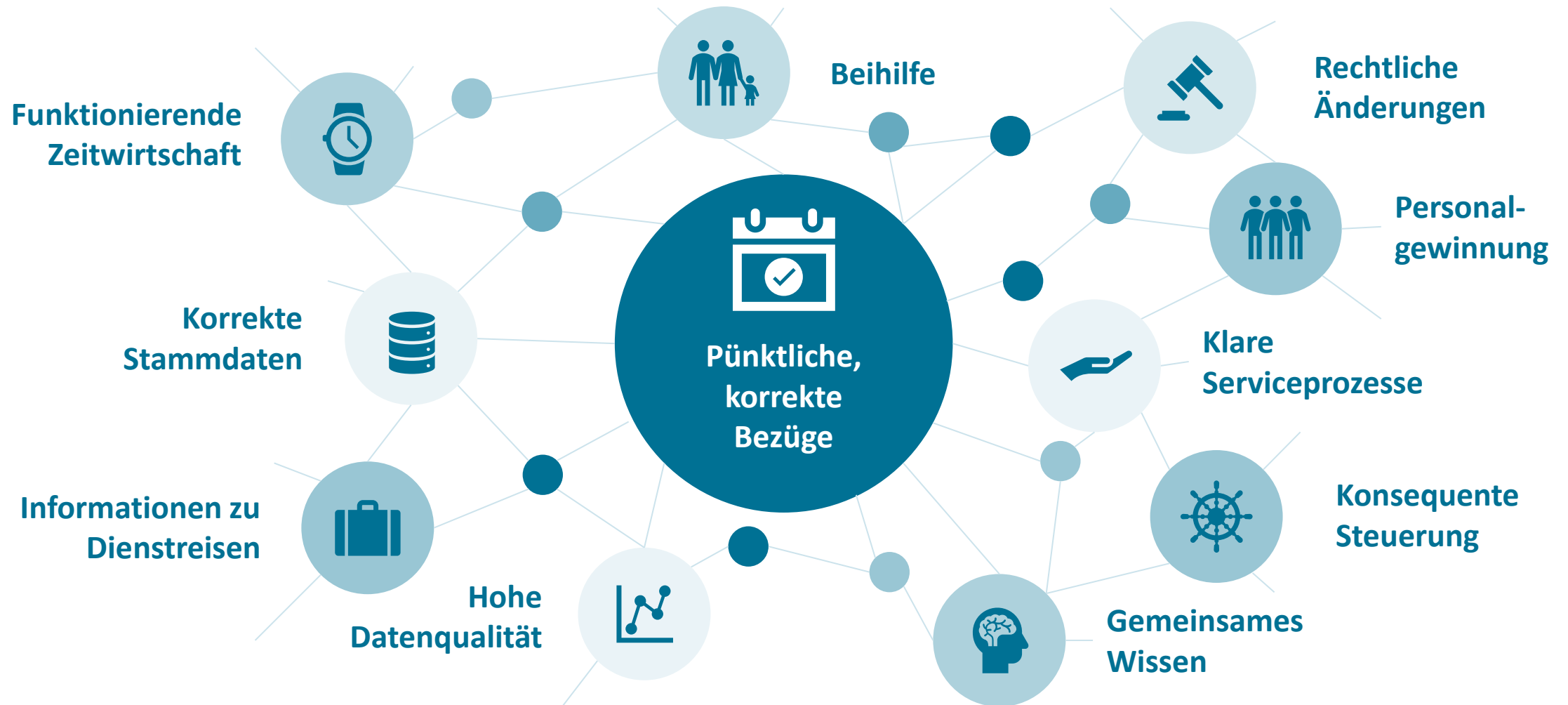
Drei verschiedene Abrechnungssysteme



Hohe (Prozess-)Komplexität

ca. 900 einzelne Geschäftsprozesse

Klassische Digitalisierungsprojekte greifen zu kurz, weil die Personalabrechnung ein hochvernetztes System ist



Ganzheitliche Transformation gelingt nur durch das Zusammenspiel zentraler Bausteine; das zeigt sich am Beispiel „Kundenorientierte Services“



Wirklich nachhaltiger Wandel in der Personalabrechnung entsteht durch die Fähigkeit, sich als Organisation selbst zu verändern

Wir binden Mitarbeitende auf allen Hierarchieebenen aktiv ein ...



... geben ihnen eigene Rollen im Programm ...



... und verankern mit ihnen das Handwerkszeug zur Gestaltung von Transformation.

Referatsgruppenleitungen



Themenpatinnen/
-paten

Referatsleitungen



Projektpatinnen/
-paten

Mitarbeitende aus den Referaten



Fachexpertinnen/
-experten



Change Botschafterinnen/
Botschafter

Workshops
zur Prozess-
erhebung

Strukturierte
Transformations
methoden

„Führungs-
kräftedialoge“
als interaktive
Befähigungs-
formate

Befähigung
durch CB-
L.A.B.O.R.e

Deshalb transformiert das Programm die Personalabrechnung über thematisch breitgefächerte Projekte – immer mit dem partizipativen Ansatz

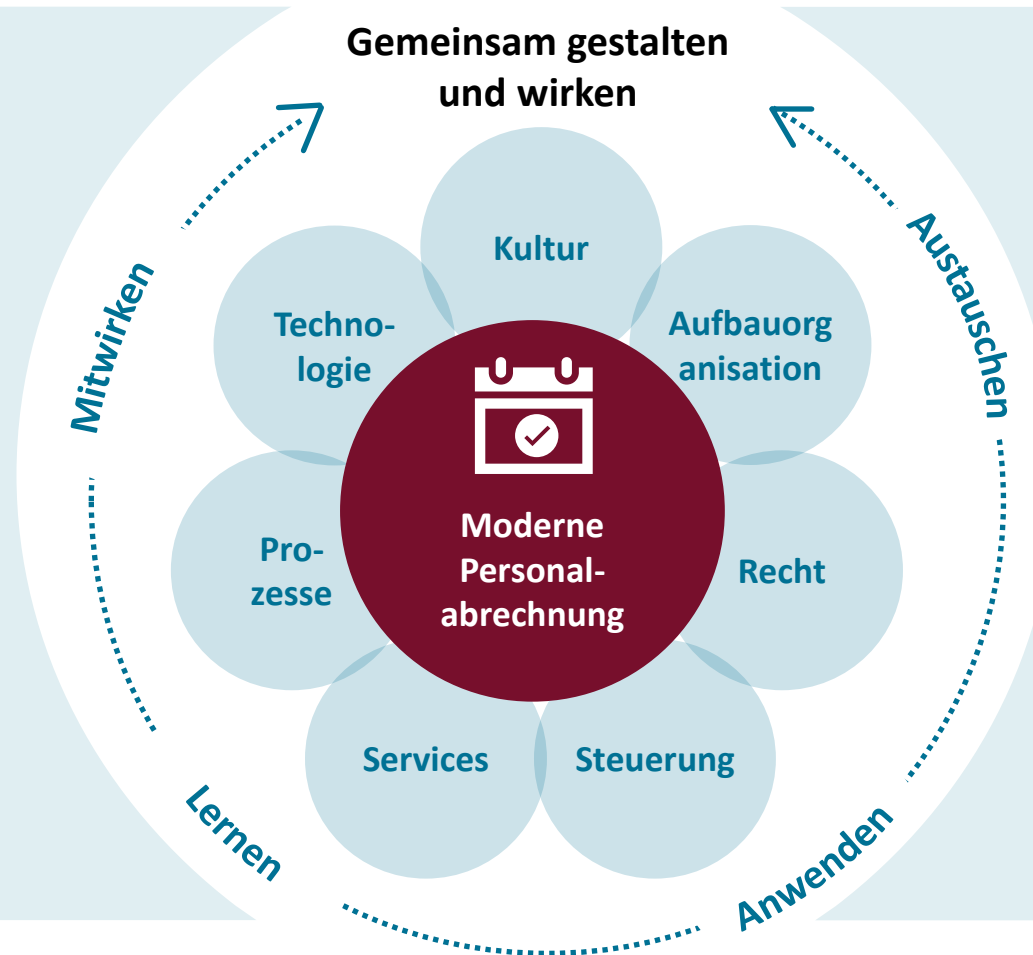


Die Vision

Wir entwickeln die Personalabrechnung zu einem

- » lernenden,
- » anpassungsfähigen und
- » sich kontinuierlich verbessernden

Gesamtsystem.



Die Projekte

13 Projekte sind bereits gestartet, u. a.

- » Service-Management
- » DP Familienzuschlag
- » Plattformeinführungen
- » Wissensmanagement
- » Rechtsanpassungen
- » Zielorganisation

Schon jetzt gibt es spürbare Entlastungen im Arbeitsalltag – durch automatisierte, digitale Prozessschritte und geteiltes Wissen

Weniger manueller Aufwand

→ Mehr Zeit für fachliche Entscheidungen



Neue Prozesse pilotiert

→ Schnellere Bearbeitung & weniger Rückfragen



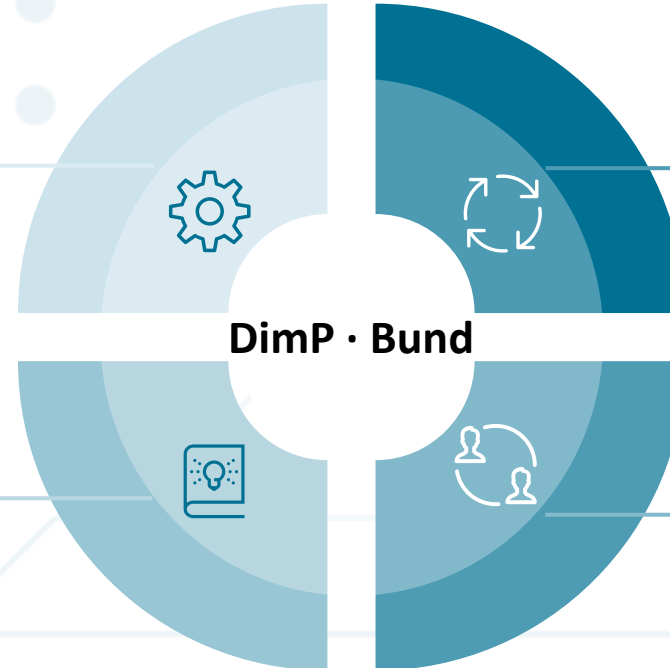
Wissen zentral verfügbar

→ Unabhängiger von Einzelpersonen & schnelleres Nachschlagen im Arbeitsalltag



Neue Arbeitsweisen entwickelt

→ Gemeinsames Zielbild zur zukünftigen Zusammenarbeit



DimP · Bund ist mehr als die Gestaltung der modernen Personalabrechnung, sondern eine Blaupause für komplexe Verwaltungstransformationen



Transformationsansatz als übertragbares Vorgehen

Pilotieren → iterativ verbessern → skaliert ausrollen



Individualisierter, fundierter Change-Ansatz

Konkretes Modell mit Tools & Formaten zur Befähigung der Organisation



Standardisierte Prozesse statt Einzellösungen

Einheitliche Prozesse und Service-Strukturen ermöglichen Skalierung

Wir gestalten heute, was Verwaltung morgen stark macht.



Nachhaltige Transformation geschieht nicht an der Oberfläche.
Sondern wenn **Prozesse digitaler, Strukturen klarer** und **Systeme intelligenter** werden –
und zugleich **Menschen befähigt** sind, den Wandel selbst weiterzutragen.
Dann wird aus **Veränderung Bewegung**. Und aus Bewegung **Zukunft**.