

# sax.improve

mit smarterer Aufgabenkritik und Vollzugsoptimierung  
die Transformation im Freistaat Sachsen voranbringen

## Der „Elefant“ im Raum ...



### Herausforderungen

- steigende Last bei knappen Ressourcen
- Digitalisierung ohne vorgelagerte Prozessanalyse
- hohe Einstiegshürden für flächendeckende Aufgabenkritik

### Lösungsansatz

- Veränderungspotenziale dort erschließen, wo sie tatsächlich entstehen - in der Fachpraxis
- Aufgabenkritik auf breite Schultern verteilen
- leicht anwendbares Instrument zur Verfügung stellen

# sax.improve – mehr als nur ein Instrument

## methodisch fundiert

fragengeleitete Analyse mit  
ad-hoc-Auswertung

## teamorientiert

fördert Partizipation &  
Austausch

## webbasiert



## intuitiv bedienbar

## wirkungsorientiert

zeigt Potenziale, gibt Impulse &  
umfasst Arbeitshilfen

## breit befähigend

Nutzersprechstunde,  
Multiplikatoren & Fortbildungen

## Ein Blick ins Tool



**strukturierte Analyse:** fragengeleitete Untersuchung von Aufgaben & Prozessen



**Visualisierung:** direkte Anzeige von Veränderungspotenzialen



**Impulse:** Handlungsoptionen für Veränderungen

### sax.improve

Herzlich Willkommen im Tool sax.improve!

sax.improve unterstützt Sie und Ihr Team dabei, Ihre Aufgaben und Prozesse systematisch zu analysieren. So können Sie Potenziale identifizieren, um Aufgaben und Prozesse zukünftig z. B. vereinfacht oder digital zu erledigen und dadurch die Aufgaben- und Vollzugslast zu reduzieren.

Das Tool sax.improve umfasst die beiden Module „Aufgaben“ und „Prozesse“. Die Module bauen aufeinander auf, können aber auch unabhängig voneinander genutzt werden. In beiden Modulen werden Sie fragengeleitet durch die Analyse Ihrer Aufgaben bzw. Prozesse geführt.

Bei der Beantwortung der Fragen gibt es kein Richtig oder Falsch. Am besten beantworten Sie die Fragen im (Prozess-)Team – mit den Kolleginnen und Kollegen, die die gleichen Aufgaben wie Sie haben, mit Ihnen gemeinsam Aufgaben bearbeiten oder an einem Prozess beteiligt sind. Das hilft bei Unsicherheiten, erweitert den Blickwinkel und führt zu besseren Ergebnissen.

Das Tool wird durch weitere Materialien ergänzt (siehe [Arbeitshilfen - Mitgestalten - sachsen.de](#)). Diese sollen Sie bei der Anwendung des Tools sowie bei der teaminternen Auseinandersetzung mit dem Ergebnisbefund und den daraus resultierenden Veränderungen unterstützen.

Sie nutzen sax.improve zum ersten Mal? Dann empfehlen wir Ihnen, sich zunächst mit dem Tool vertraut zu machen. Nutzen Sie dafür die Anleitung auf der sax.improve-Seite im Extranet (siehe [Anleitung\\_Tool.pdf](#)).

Was wollen Sie als nächstes tun?

Eine Aufgabe betrachten

Demonstration Aufgaben- und Prozesskritik

Starten

Fortsetzen

Importieren

Einen Prozess betrachten

Name der Prozesskritik

Starten

Fortsetzen

Importieren

## Aufgabenkritik organisatorisch, strukturell und kulturell verankern



© RASSAERT über pixabay

- leichte Anwendung **befähigt alle Bediensteten** zur Aufgabenkritik
- Methodik fördert **Austausch- und Reflexionsprozesse**
- Fragen und Impulse **fördern Selbsthilfe und Selbsterkenntnis**
- Ansatz ermöglicht **Partizipation** und stärkt **Eigeninitiative und Veränderungsbereitschaft**
- Instrument schafft **Transparenz, Einheitlichkeit** und **Vergleichbarkeit**
- flankierende Maßnahmen **stärken bereichs- und behördenübergreifende Zusammenarbeit** und **brechen Silos auf**
- Begleitmaßnahmen **sensibilisieren Führungskräfte** für ihre zentrale Rolle

## Unser Beitrag für ein nachhaltiges Wachstum

**7**

Entwicklungsworkshops

**12**

mitentwickelnde Behörden

**38**

Mitentwickler

**5**

Pilotierungsbehörden

Go-Live 5. Januar 2026



**22**

zentrale  
Einführungsveranstaltungen

**45**

Multiplikatoren

**18**

Behörden bereits aktiv

## Stimmen aus den Behörden

„Man wird anhand eines roten Fadens **gut** durch die Untersuchung **durchgeleitet.**“

Pilotbehörde

„Am Ende kommt es gar nicht so auf die Empfehlungen an, sondern vielmehr auf die **Erkenntnisse aus dem Austausch im Team.**“

Pilotbehörde

„Wir sehen es als **wertvolle Ergänzung** des in unserem Haus bereits seit zwei Jahren laufenden Prozessmanagements.“

Sächsische Behörde (Einsatz)

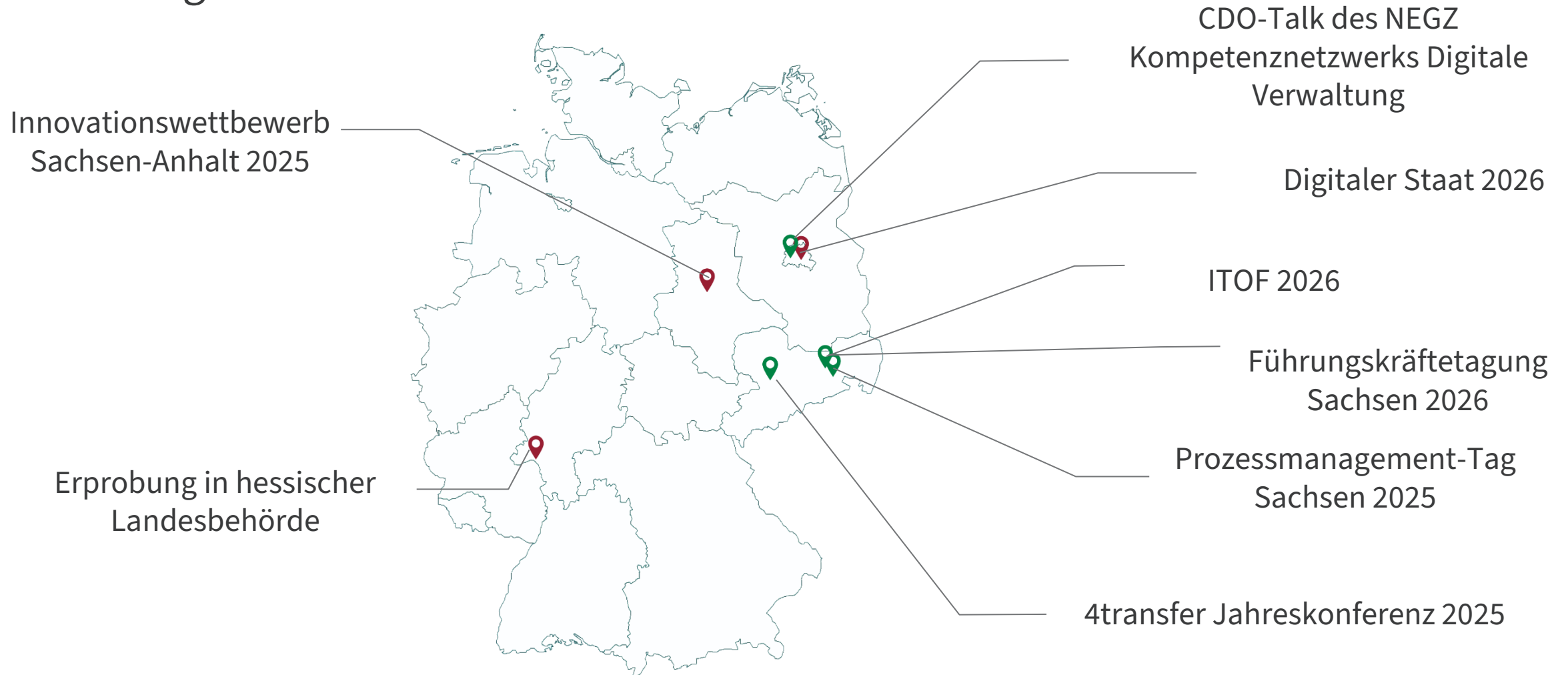
„Transparent, zielgruppenspezifisch, kommunikativ. Danke, für die **klasse Vorbereitung und Begleitung!**“

Sächsische Behörde (Einführung)

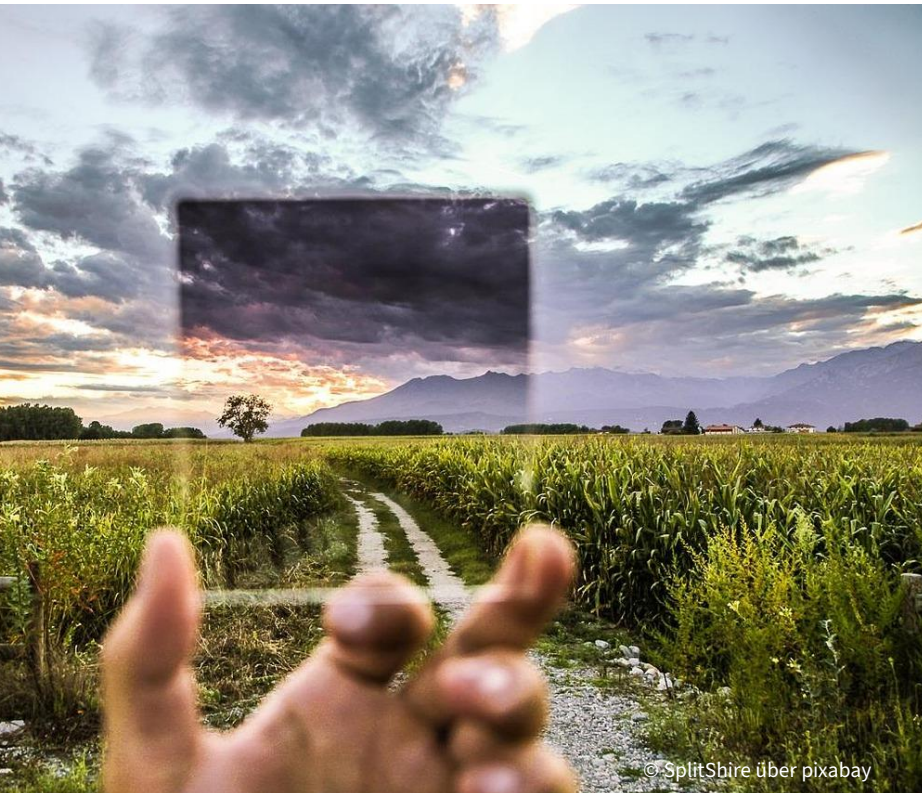


© KT Automation Pvt Ltd über pixabay

## Vernetzung & Reichweite



## Ein Blick in die Zukunft



© SplitShire über pixabay

### Verstetigung

Bestandteil eines aufgabenkritischen Mindeststandards & Aufnahme in das landeseigene Fortbildungsprogramm

### Skalierung

Transfer über Landesgrenzen hinaus

### Motor für

### Verwaltungsmodernisierung

vom Analyseinstrument zum dauerhaften Entscheidungs- und Steuerungsinstrument

### Kultureller Wandel

von punktueller Analyse zur gelebten stetigen Selbstreflexion

### technische Weiterentwicklung

weniger Zeit für Analyse – mehr Zeit für Wirkung

Vielen Dank!



**Dr. Mareike Kroll**

Referentin Verwaltungsmodernisierung und  
Organisationsmanagement  
Sächsische Staatskanzlei, Referat 46

[mareike.kroll@sk.sachsen.de](mailto:mareike.kroll@sk.sachsen.de)



**Dr. Jana Förster-Kuschel**

Referentin Verwaltungsmodernisierung und  
Organisationsmanagement  
Sächsische Staatskanzlei, Referat 46

[jana.foerster-kuschel@sk.sachsen.de](mailto:jana.foerster-kuschel@sk.sachsen.de)