

KERN UX-Standard

Einfach für Alle - mit dem KERN UX-Standard zu einer intuitiven und barrierefreien öffentlichen Verwaltung

Sprache : Deutsch • Leichte Sprache • Gebärdensprache

Verwaltungsleistungen in ganz Deutschland suchen & finden

Völlig unkompliziert mit der Servicesuche - einem Angebot vom Bund und den Ländern. Die Suche erleichtert Ihnen das Finden der gewünschten Einrichtung für Ihr Anliegen an Ihrem Ort.

Geben Sie hier den gewünschten Ort oder die Postleitzahl ein:

BAfögdigital Gebärdensprache Leichte Sprache Anmelden

Der BAföG-Antrag

Beantragen Sie jetzt kostenlos Ihre Ausbildungsförderung – offiziell, sicher und schnell.

[Jetzt BAföG beantragen](#)

- Anmelden
- Häufige Fragen
- BundID anlegen
- Zur Einkommenserklärung für Eltern & Partner

Neuigkeiten

Gebärdensprache Leichte Sprache English

Einmalzahlung 200 [BundID anlegen](#) [FAQ](#)

Ausgezählte Anträge	Auszahlungen	Bewilligung/Geldeingang
2.840.349	568.069.800 Euro	2-3 Min.*/2 Tage*
(14.11.2023, 08:00 Uhr)	(14.11.2023, 08:00 Uhr)	*in der Regel

Keine Antragstellung mehr möglich

Bitte beachten Sie: Die gesetzliche Frist zur Antragstellung auf Zahlung einer einmaligen Energiepreispauschale ist abgelaufen.

Im Zeitraum vom 28. Februar bis zum 02. Oktober 2023 wurden insgesamt mehr als 2,8 Millionen Anträge ausgezahlt. Mit rund 568 Millionen Euro konnte die Bundesregierung so in den letzten Monaten Studierende und (Berufs-)Fachschülerinnen und -Fachschüler unterstützen.

Neues Zuhause? Online anmelden. Leichte Sprache Deutsche Gebärdensprache

Elektronische Wohnsitzanmeldung

Sind Sie gerade umgezogen und möchten Ihren Wohnsitz anmelden? Das ist jetzt online und gebührenfrei möglich! Mit der elektronischen Wohnsitzanmeldung können Sie Ihrer Meldebehörde Ihre neue Wohnanschrift einfach online mitteilen. Sie erhalten eine digitale Meldebestätigung. Auch die Aktualisierung Ihres Personalausweises, Reisepasses

Funktioniert das?

EU-Fristen einhalten. EU-Anforderungen mitdenken. EU-Komponenten nachnutzen.



Digital Service
dit.bund
DIT ist Innovation
Digitalakademie Bund

Bundesministerium des Innern und für Heimat
Der Beauftragte der Bundesregierung für Informationstechnik
Bundesinnenministerin
CIO der Bundesregierung
insb. Abteilung Digitale Verwaltung



Konferenz der Regierungschefinnen und Regierungschefs der Länder
Ministerpräsidenten
Chefs der Staats- und Senatskanzleien

z.B. IMK WMK
Fachministerkonferenzen

IT-Planungsrat
Bundes-CIO + Landes-CIOs (Kommunale Spitzenverbände)
Kommunalgremium
KoSIT
Standardisierung stärken!

Länder und Kommunen ...
294 Landkreise, ca. 11.000 Gemeinden
... mit vielfältigen Digitalisierungs- und Fachressorts, sowie ähnlich komplizierten Koordinierungs- und Steuerungsstrukturen

Wie sehr kümmern sich die Regierungschefs selbst? Wieviel Raum bleibt für strategische Fragen?

Umsetzungsstand transparent machen!

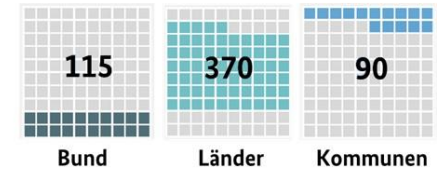
Raum für strategische Fragen? OZG 2.0!

Rolle BKAmT?

Vorschläge müssen umgesetzt werden.

bis 2023: Umsetzung Single-Digital-Gateway-VO (= EU-OZG)

Zielsetzungen bis Ende 2022
1. Umsetzung der 575 OZG-Leistungen



2. Verknüpfung der Portale von Bund, Ländern und Kommunen zu einem Portalverbund (inkl. Servicekonten)



FITKO

Operative u. strateg. Fähigkeiten verbessern!

FIT-Store

MARKTPLATZ für EIA-Leistungen

GOV DIGITAL
Öffentliche IT-Dienstleister
VITAKO

Kammerorganisationen
DIHK ZDH ZENTRALVERBAND DES DEUTSCHEN HANDWERKS

Kammern setzen eigene OZG-Leistungen um.

Privates und zivilgesellschaftliches IT-Know-How besser einbinden.

Prinzipien Digital First (digitale Verfahren als Regelfall)
Once Only (Daten nur noch einmal angeben)

Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit

ITZ BUND BSI

BVA STATIS Statistisches Bundesamt

Registermodernisierung gesamthaft managen; datenbasiert regieren!

Stakeholder, die mittelbare OZG-Umsetzungsrolle spielen und in vielen Formen auf Bundes-, Landes- und Kommunalebene vorkommen.

Bundeskanzleramt
Bundeskanzler
Chef des Bundeskanzleramtes
Gruppe Politische Planung, Grundsatzfragen, gesellschaftlicher Dialog

Die Bundesregierung
Digitalkabinett

Die Bundesregierung IT-Konsolidierung Bund
IT-Rat

Bundesministerien
AA BK BMAS
BMBF BMEL BMF
BMFSFJ BMG BMI
BMJV BMU BMVI
BMVG BMWi BMZ

Wie konsequent bringen sich Bundesministerien ein und setzen Rechtsänderungen um?

Unsere Vision

Wir wollen einen digital zugänglichen Staat,
für alle Bürger:innen, Unternehmen und
Behördenmitarbeiter:innen.

Barrierefrei. Einfach. Intuitiv nutzbar.

Erwartung der Bürger:innen



70%

„Ich erwarte von der Verwaltung (...), dass ich ihre Leistungen genauso einfach und bequem online in Anspruch nehmen kann wie die von Privatunternehmen.“

Auftrag der Politik

„OZG 2.0, § 7

Nutzerfreundlichkeit und Barrierefreiheit

- (1) Bund und Länder stellen durch geeignete Maßnahmen die Nutzerfreundlichkeit sowie eine einfache und intuitive Bedienbarkeit des übergreifenden Zugangs zu elektronischen Verwaltungsleistungen, einschließlich der für diesen Zugang relevanten IT-Komponenten, sicher.
- (2) Der übergreifende Zugang zu elektronischen Verwaltungsleistungen, einschließlich der für diesen Zugang relevanten IT-Komponenten, ist nach Maßgabe der Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung so zu gestalten, dass sie barrierefrei nutzbar sind.“

Service-Standard & DIN SPEC

Ganzheitliche Qualitätsprinzipien für die Digitalisierung von Verwaltungsleistungen

Als Empfehlung für die Digitalisierung von Verwaltungsleistungen ist der Servicestandard eine Hilfestellung für alle Beteiligten in Bund, Ländern und Kommunen bei der Entwicklung und Optimierung digitaler Verwaltungsangebote im Rahmen der OZG-Umsetzung und darüber hinaus.

Entwicklung DIN SPEC 66336

KERN

Servicestandard für die OZG-Umsetzung



NUTZERZENTRIERUNG

- 1 Nutzeranforderungen und -bedürfnisse werden erhoben, verstanden und bewertet. Sie bilden die Grundlage für die Konzeption und Gestaltung, die Realisierung und den Betrieb von digitalen Angeboten der Verwaltung. Nutzerinnen und Nutzer sollten dabei wenn möglich direkt beteiligt werden.
- 2 Digitale Angebote sind einfach und intuitiv, so dass die Nutzerinnen und Nutzer sie akzeptieren. Sie führen die Nutzerinnen und Nutzer durch eine klare Struktur und ggf. mit zusätzlichen digitalen Hilfestellungen zum Ziel.
- 3 Digitale Angebote sind barrierefrei konzipiert und gestaltet. Sie verwenden weitestgehend einfache, bürgernahe sowie genderneutrale Sprache.
- 4 Bürgerinnen und Bürger sollten ihre Daten und Dokumente nur einmal mitteilen müssen. Nachweisdokumente werden schrittweise durch Registerabfragen und zwischenbehördliche Datenaustausche ersetzt.

OFFENHEIT

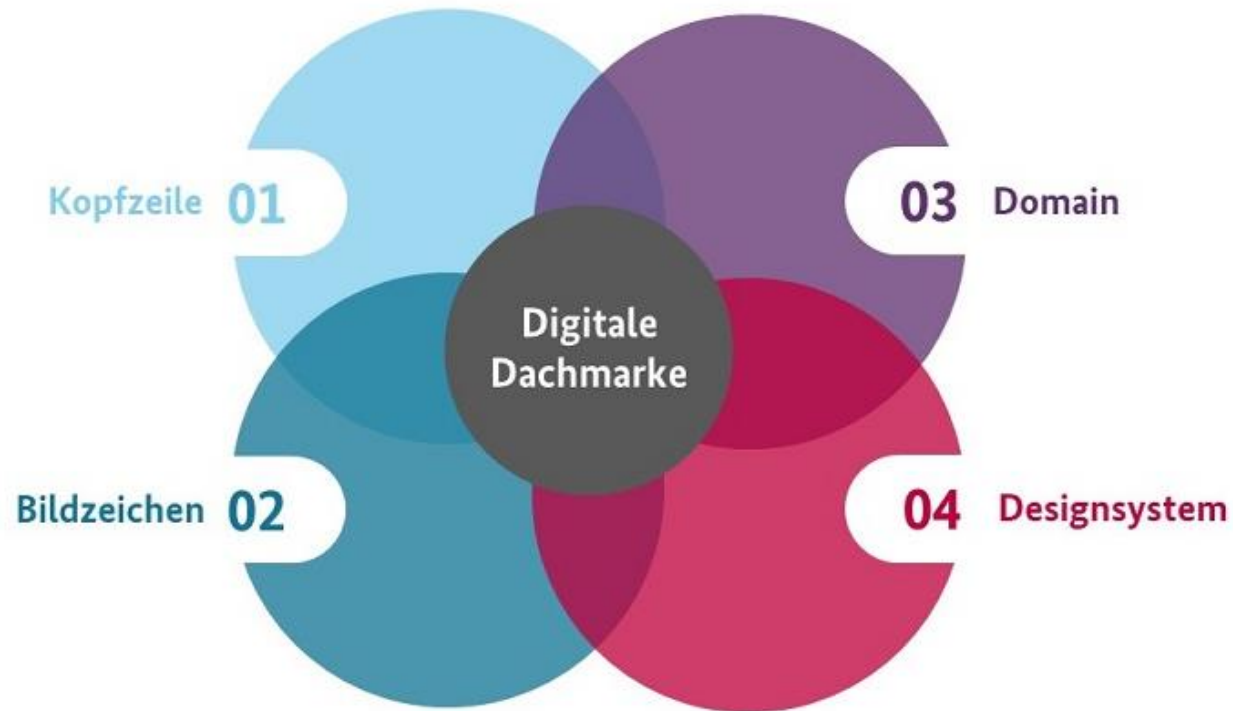
- 12 Offene Standards müssen bei der Realisierung und dem Betrieb der digitalen Angebote genutzt werden.
- 13 Der Quellcode aus der Realisierung digitaler Angebote der Verwaltung (Eigenentwicklung) wird als Open Source, d.h. in nachnutzbarer Form mit kostenfreier, eine Veränderung gestattender Lizenzierung zur Verfügung gestellt.
- 14 Die Wiederverwendung von vorhandenen digitalen Angeboten oder ihren Bestandteilen wird geprüft, bevor eine neue Komponente geplant und realisiert wird.

TECHNISCHER BETRIEB

- 15 Die Zuverlässigkeit, Ausfallsicherheit und IT-Sicherheit der digitalen Angebote sind integraler Bestandteil der Entwicklung und im kontinuierlichen Betrieb. Für mögliche Stör- und Aus-

GOV.DE

KERN ist Teil der digitalen Dachmarke als übergeordnetes Kennzeichnungssystem staatlicher Angebote im Internet



Initiierung

Beschluss des IT-Planungsrats vom März 2024

Koordinationskreis

- Bundesministerium des Innern und für Heimat
- Bundespresseamt
- Freie und Hansestadt Hamburg
- KERN UX-Standard

Länder AG

- Vertreter aus allen Bundesländern

KERN

Unsere Mission

KERN – der offene UX-Standard für die deutsche Verwaltung **befähigt Umsetzende**, gute digitale Lösungen zu entwickeln.

Nutzer:innenzentriert. Barrierefrei. Effizient.

Woanders weiter

Eines unserer großen Vorbilder ist GOV.UK. Hier wurde schon 2018 ein offenes Design-System für staatliche Leistungen veröffentlicht. Auch IT, DK, FR, NL, USA, EE, ...



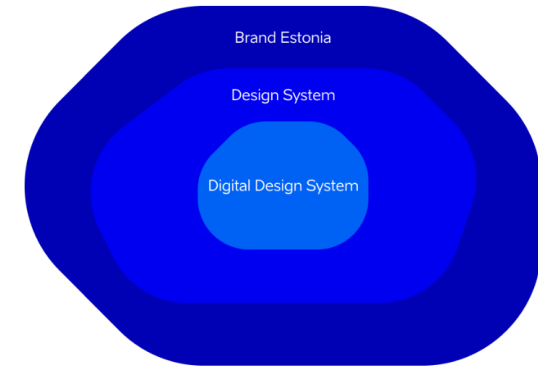
GOV.UK



Système de Design de l'État



Det Fælles Designsystem



Bausteine des UX-Standards

Offenes Design-System

- Komponentenbibliothek
- Visuelles
- Dokumentation



 Figma

www.kern-ux.de

Methodik

- Leitfäden
- Vorlagen



Beratung

- Sprechstunde
- UX-Check
- Zertifizierung



Beispiele

- Anwendungsfälle
- Learnings

Strategisch
Unterstützende

Community

Fach-
Community

Top Down

Bottom Up

Sprache : Deutsch • Leichte Sprache • Gebärdensprache

Verwaltungsleistungen in ganz Deutschland suchen & finden

Völlig unkompliziert mit der Servicesuche - einem Angebot vom Bund und den Ländern. Die Suche erleichtert Ihnen das Finden der gewünschten Einrichtung für Ihr Anliegen an Ihrem Ort.

Geben Sie hier den gewünschten Ort oder die Postleitzahl ein:

BAfögdigital Gebärdensprache Leichte Sprache Anmelden

Der BAföG-Antrag

Beantragen Sie jetzt kostenlos Ihre Ausbildungsförderung – offiziell, sicher und schnell.

[Jetzt BAföG beantragen](#)

- Anmelden
- Häufige Fragen
- BundID anlegen
- Zur Einkommenserklärung für Eltern & Partner

Neuigkeiten

Gebärdensprache Leichte Sprache English

Einmalzahlung 200 [BundID anlegen](#) [FAQ](#)

Ausgezählte Anträge	Auszahlungen	Bewilligung/Geldeingang
2.840.349	568.069.800 Euro	2-3 Min.*/2 Tage*
(14.11.2023, 08:00 Uhr)	(14.11.2023, 08:00 Uhr)	*in der Regel

Keine Antragstellung mehr möglich

Bitte beachten Sie: Die gesetzliche Frist zur Antragstellung auf Zahlung einer einmaligen Energiepreispauschale ist abgelaufen.

Im Zeitraum vom 28. Februar bis zum 02. Oktober 2023 wurden insgesamt mehr als 2,8 Millionen Anträge ausgezahlt. Mit rund 568 Millionen Euro konnte die Bundesregierung so in den letzten Monaten Studierende und (Berufs-)Fachschülerinnen und -Fachschüler unterstützen.

Neues Zuhause? Online anmelden. Leichte Sprache Deutsche Gebärdensprache

Elektronische Wohnsitzanmeldung

Sind Sie gerade umgezogen und möchten Ihren Wohnsitz anmelden? Das ist jetzt online und gebührenfrei möglich! Mit der elektronischen Wohnsitzanmeldung können Sie Ihrer Meldebehörde Ihre neue Wohnanschrift einfach online mitteilen. Sie erhalten eine digitale Meldebestätigung. Auch die Aktualisierung Ihres Personalausweises, Reisepasses

Atomic Design Ansatz

Protonen



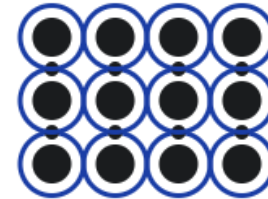
Atome



Molekül



Organismus



Template



○ #FFFFFF
● #1A3DA5
Ag Fira Sans

Anmelden



Anmelden



E-Mail

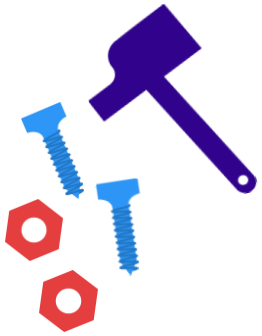
Passwort

→ [Passwort vergessen](#)

Anmelden

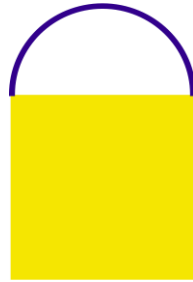


Design-System



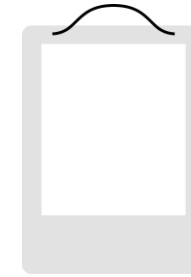
Komponentenbibliothek

- Button
- Menüleiste
- Seiten-Mustervorlagen
- ...



Visuelles

- Farben
- Schriftarten
- Abstände
- ...



Dokumentation

- Verwendungsregeln
- Beispiele
- Alternativen
- ...

Ein Baukasten für digitale Lösungen



KERN

Mehrwerte KERN

1. Effizienz und reduzierte Kosten:

systematischer Ansatz, wiederverwendbare Grundelemente, schneller Entwicklungsprozess

2. Hohe Qualität:

Barrierefreiheit by Design und Nutzer:innenzentrierung

3. Vertrauen und Akzeptanz:

weniger Designbrüche zwischen Verwaltungslösungen

4. Erleichterte Nachnutzung:

ebenenübergreifende Zusammenarbeit in bundesweiter Fach-Community



Was KERN besonders macht

1. Konsequenz OpenSource

„Public Money – public code“ nehmen wir sehr ernst

2. Die Community macht den Unterschied

Alles was wir tun, machen wir mit und für die Nutzenden des Design-Systems

3. Von der Graswurzelbewegung zum gemeinsamen Standard

Als freiwillige Mittagspausenrunde gestartet sind wir jetzt Teil von GOV.DE

Partner & Freunde

KERN

 **Nortal**


AKDB


publicplan.

dataport

FHVD
Fachhochschule für Verwaltung
und Dienstleistung

**Digital
Service**


 Hamburg

 **FITKO**
Digitale Verwaltung.
Intelligent vernetzt.

 **Possible**

SH 
Schleswig-Holstein
Der echte Norden

 **Informationen
Technik
Zentrum Bund**

 **Presse- und Informationsamt
der Bundesregierung**

 **IDIS**
Institut Design und
Informationssysteme

 **ITV.SH**
Kommunale
Digitalisierung

 **cít**

]init[

KERN

KERN

Werde Teil der Community!

Zur Website:



Schreibe uns:

hallo@kern-ux.de

Mattermost-Community

