



UPO – Unterstützung bei der Projektorganisation in den Bundesbehörden

Ein neuartiges Angebot: „Hilfe zur Selbstwirksamkeit“ bei der OZG-Umsetzung

Berlin, 2. Juli 2024

Hintergrund und Ziele

- UPO (Unterstützung bei der Projektorganisation in den Behörden) ist ein **neuartiges** Angebot zur Unterstützung von Behörden bei der OZG-Umsetzung.
- UPO zielt auf eine **praxis-** und **bedarfsorientierte** Begleitung der Behörden bei der Digitalisierung ihrer Verwaltungsleistungen ab und fördert eine **nachhaltige** Verankerung des dabei erworbenen Know-hows in der Verwaltung („**UPO-Prinzip**“).
- Der Fokus liegt sowohl auf der fristgerechten OZG-Umsetzung als auch auf der Frage, wie die (Bundes-)Verwaltung über 2023 hinaus **zukunftsfähig und digital agieren** kann.
- UPO unterstützt Behörden dabei, **Hürden zu meistern** und zahlt zugleich auf die Kompetenzen der digitalen Verwaltung ein.

Prozesse

Strukturen

Kompetenzen

Kapazitäten

Das UPO-Prinzip: tatkraftig, beratend, nachhaltig, bedarfsorientiert

1. **“tatkraftige“ Unterstützung** beim Strukturieren und Managen der OZG-(Multi)Projekte
2. **beratende Unterstützung** bei der Koordination der diversen Digitalisierungsvorhaben
3. **nachhaltige Verankerung & Befähigung** durch Auf-/Ausbau von Strukturen, Prozessen und Kompetenzen
4. **bedarfsorientierte Entwicklung** praktisch nachnutzbarer Werkzeuge, Workshopformate und Arbeitsvorlagen

In den 6 Handlungsfeldern

Informationsmanagement

Wissenstransfer

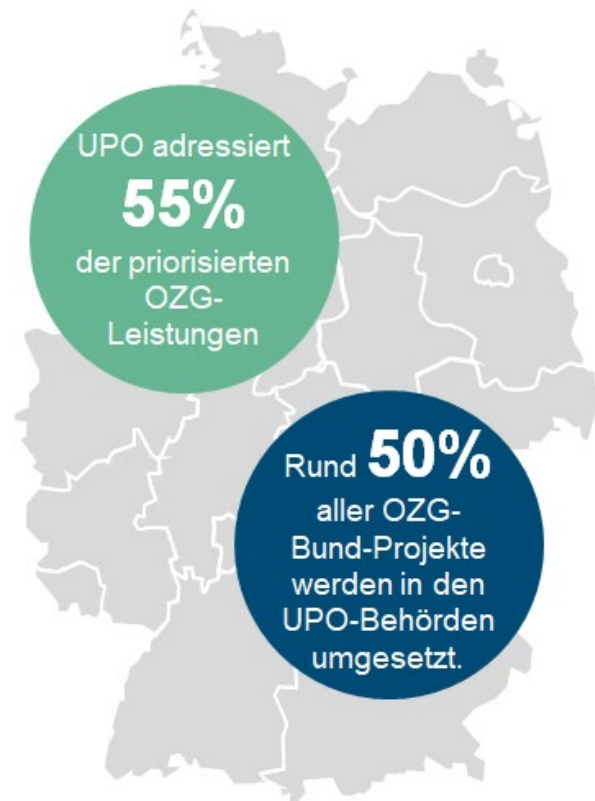
Reporting

Kooperation

Multiprojektmanagement

Programmkoordination

Die Wirksamkeit des UPO-Prinzips



30 Bundesbehörden aus 10 Ressorts haben UPO genutzt

BMEL, BLE, JKI, **BMI**, BAMF, BDBOS, ZITis, BpB, (BVA), **BMWK**, BAM, DAkkS, BNetzA, **BKM**, FFA, BArch **BMAS**, KSK, DRV Bund, BAS, BA, (**BMF**), GZD, BZSt, **BMG**, BfArM, BZgA, PEI, RKI **BMDV**, KBA, EBA, (**BMUV**) BfS, **BMZ**

Rückmeldungen aus den Behörden

„Ohne UPO wären wir ganz sicher nicht so schnell vorankommen.“

„Wir haben durch UPO gelernt, wie man Digitalisierungsprojekte strukturiert angeht.“

„Ich bin ein absoluter Fan von UPO, weil es so viel gebracht hat und einen nachhaltigen Effekt für die gesamte Bundeszentrale hat.“

„Dank UPO konnten wir fachliche und organisatorische Unklarheiten beseitigen und uns intern neu sortieren. Unter anderem die Rollen, Prozesse und Verantwortlichkeiten.“

Status & Erfolge: UPO-Services

UPO-Services sind aus dem konkreten Bedarf einzelner Bundesbehörden entstanden. Diese wurden so aufbereitet, dass sie von weiteren Behörden nachgenutzt werden können (im Sinne von EfA).

30 nachnutzbare UPO-Werkzeuge

- Multiprojektplan, Stakeholderanalyse, Budgetmonitor, Zielstufenplaner, KP Weg 3 Maßnahmenblatt
- Erstellung & Nutzung von Wissenslandkarten
- Checklisten (Reality Check, E-Payment)
- Trainingskonzepte
- Handreichung zur Verankerung der Nachhaltigen OZG-Organisation
- Workshop zur Reflexion von Kompetenzen im Digitalisierungsprojektkontext

→ [Download](#)

Behördenaustausch

- Bereitstellung eines Rahmens für den Austausch zwischen Vertretenden der UPO-Behörden zu den OZG-Themen
- Forum für Austausch zu Fragen und Lösungsansätze
- Vermittlung von Expertinnen und Experten zur Lösung von Herausforderungen im Kollektiv
- Schaffung einer Grundlage für die Initiierung bilateraler Austausche

→ 10 Veranstaltungen mit bis zu 60 Behördenteilnehmenden

Testmanagement und FERT Unterstützung

- Aus gegebenem Bedarf entstandene tatkräftige Unterstützung bei der Erstellung der Testfallbibliotheken und dem Aufbau des Testmanagements
- Hilfestellung für ein standardisiertes Testvorgehen und Sicherstellung der Qualitätskriterien
- Kommunikation zwischen OZG-Fertigungsstraße und UPO-Behörde

→ Unterstützung in über 20 Behörden

Übertragbarkeit des UPO-Prinzips

Das **UPO-Prinzip** kann - komplett oder modulweise - leicht auf große Programme mit einer komplexen Aufgabenstellung und einer Vielzahl von Beteiligten übertragen werden, wie z. B.:

- OZG-Umsetzung und **EfA-Nachnutzung** in Ländern & Kommunen
- Umsetzung der **Registermodernisierung**
- Initiativen zum **Bürokratieabbau**
- Maßnahmenprogramme zur **Vermeidung des Klimawandel**
- ...



UPO-Kontakt

Kersten Kusch

**Bundesministerium des Innern
und für Heimat**

Kersten.Kusch@bmi.bund.de

www.digitale-verwaltung.de/upo