LAND BRANDENBURG

10. eGovernment-Wettbewerb:

Maerker Brandenburg

Bürger machen mit

Ministerium des Innern des Landes Brandenburg

Wozu dient Maerker?

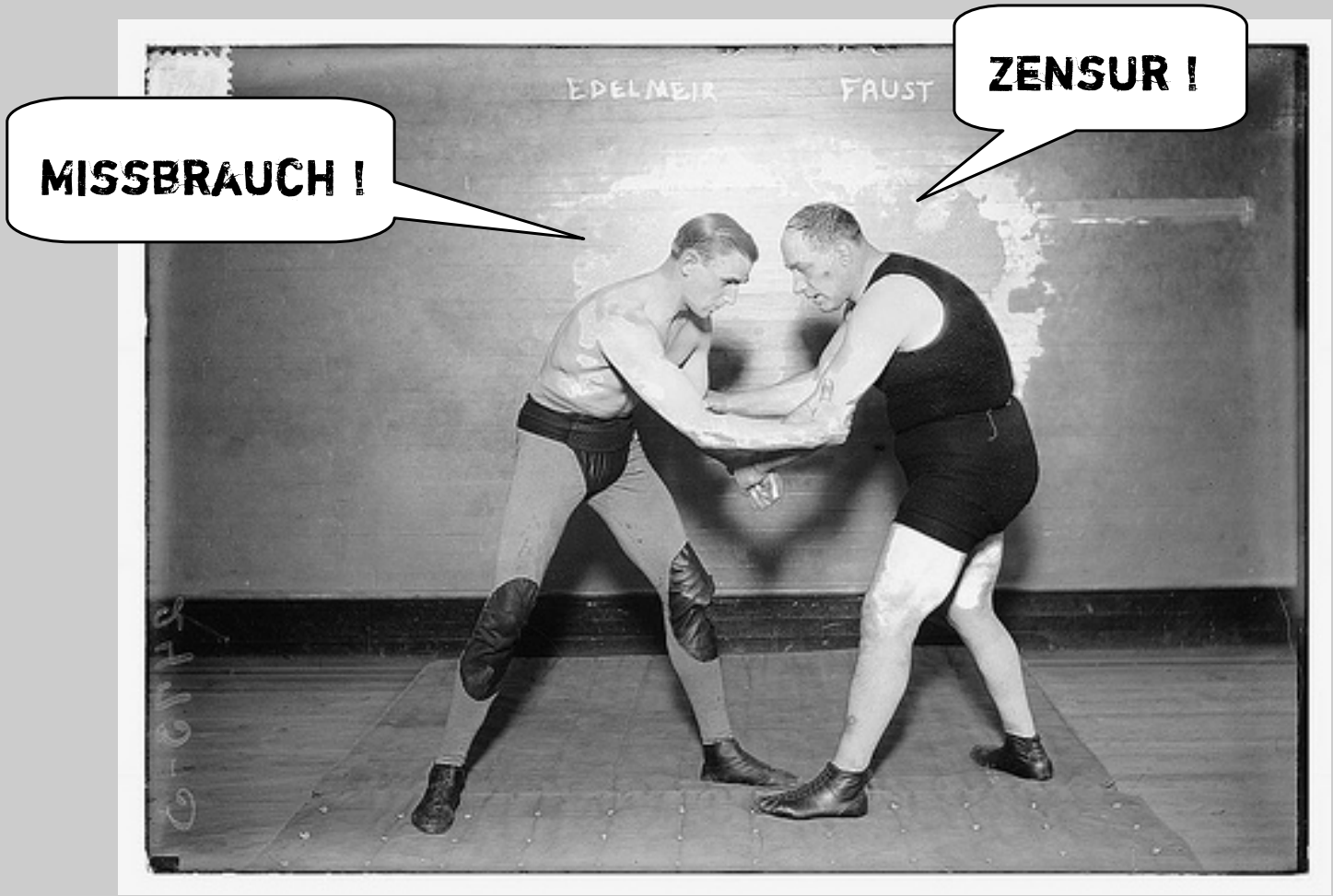
Mit Maerker können Sie Ihrer Gemeinde per Internet schnell und einfach sagen, wo etwas nicht stimmt.

Warum nicht einfach anrufen?

Weil Sie dann erst die richtige Person finden müssen und an Öffnungszeiten gebunden sind.

Am Telefon können Sie auch kein Foto des Problems zeigen.

Warum gibt es Maerker erst jetzt?



Bürger erwarten Transparenz: Hinweise dürfen nicht in der Verwaltung verschwinden.

Kommunen haben aber mit offenen Gästebüchern im Web schlechte Erfahrungen gemacht.

maerker.brandenburg.de macht es möglich

Status	Beschreibung	Ort/ Datum
	(ID 241233) Kategorie: **Abfall/Müll** **Meldungen, welche bis 14 Uhr eingestellt werden, erscheinen spätestens am ersten folgenden Arbeitstag um 18.00 Uhr.** **Status: eingetragen (rot).**	eingetragen: am **27.07.2010** um **11:38 Uhr**
	Glasscherben im Sandkasten (ID 237912) Kategorie: **Öffentliches Grün/Spielplatz** Im und um den Sandkasten liegen Scherben von Bierflaschen.	Musterstadt Kindergartenstr. 12 brandenburg viewer eingetragen: am **07.07.2010** um **08:38 Uhr**
	Status: erledigt (grün). Die Scherben wurden entfernt; der Sand ausgetauscht.	

Eine Meldung erscheint immer sofort nachdem sie eingetragen wurde.

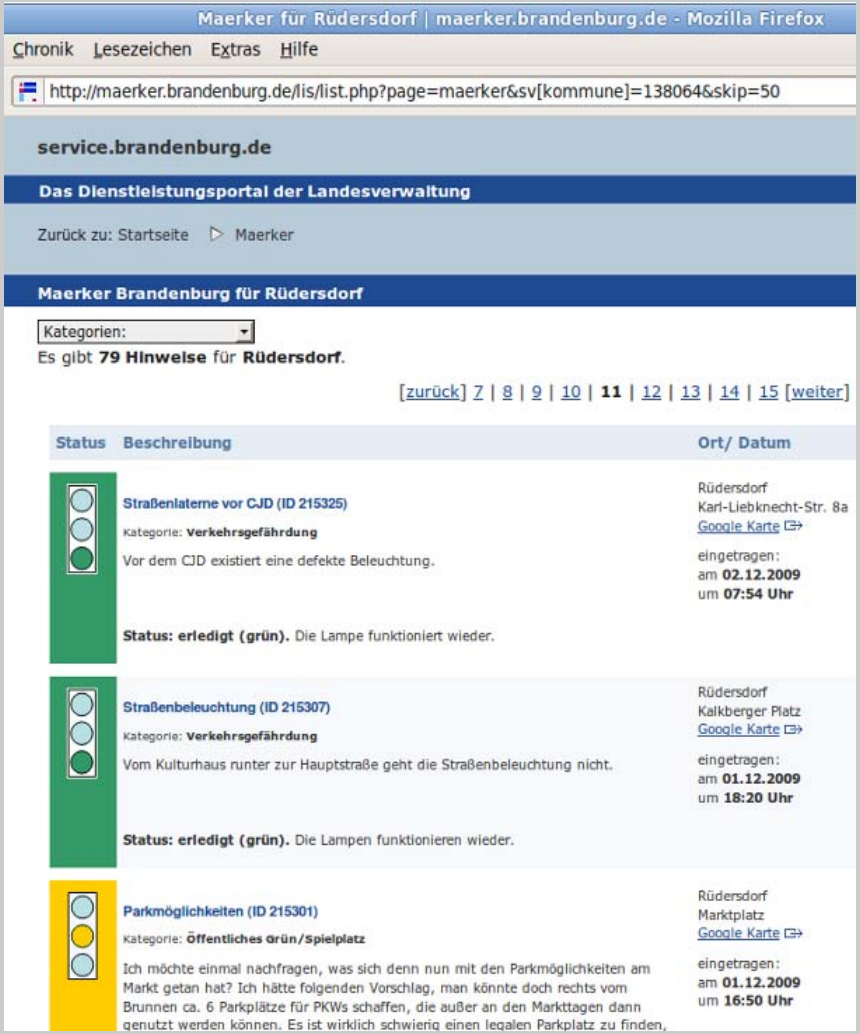
Vollständig lesbar wird sie, sobald ein Missbrauch ausgeschlossen wurde.

Vorteile für Bürger

- 24 Stunden an 365 Tagen
- einfach zu bedienen
- Service-Versprechen
- transparent: Ampel, Status
- (anonym) E-Mail-Adresse reicht

und für Kommunen

- kein Missbrauch
- kurze Schulung
- keine Kosten
- konfigurierbar
- Unterstützer



Wer traut sich denn so etwas?

Maerker ist ein Gemeinschaftsprojekt von Land und Kommunen in Brandenburg und begann mit:

Kleinmachnow

Rathenow

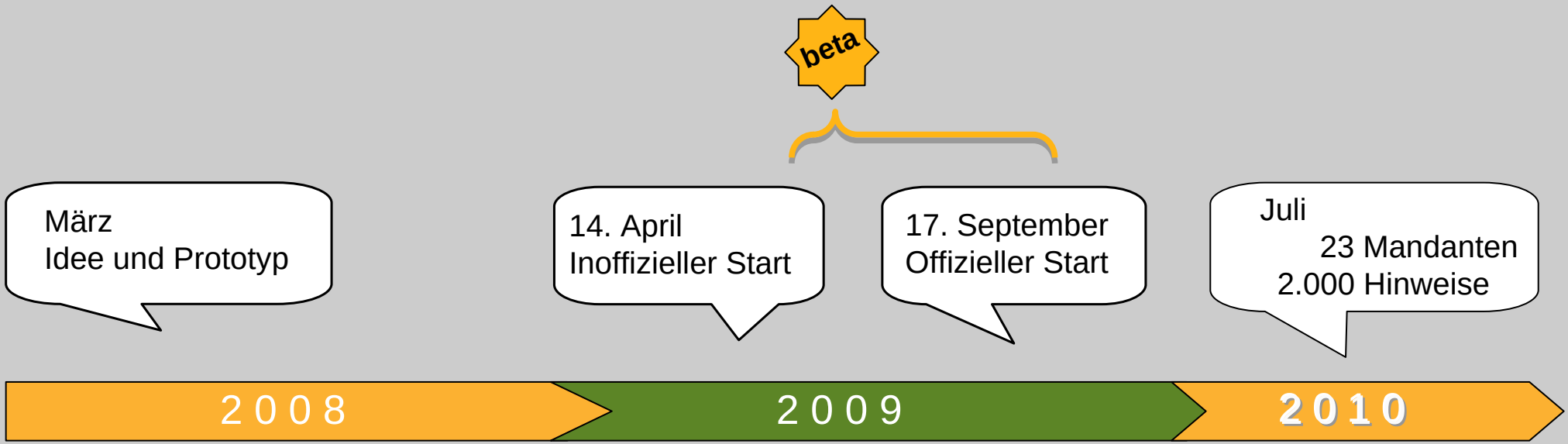
Städte- und Gemeindebund

Rüdersdorf

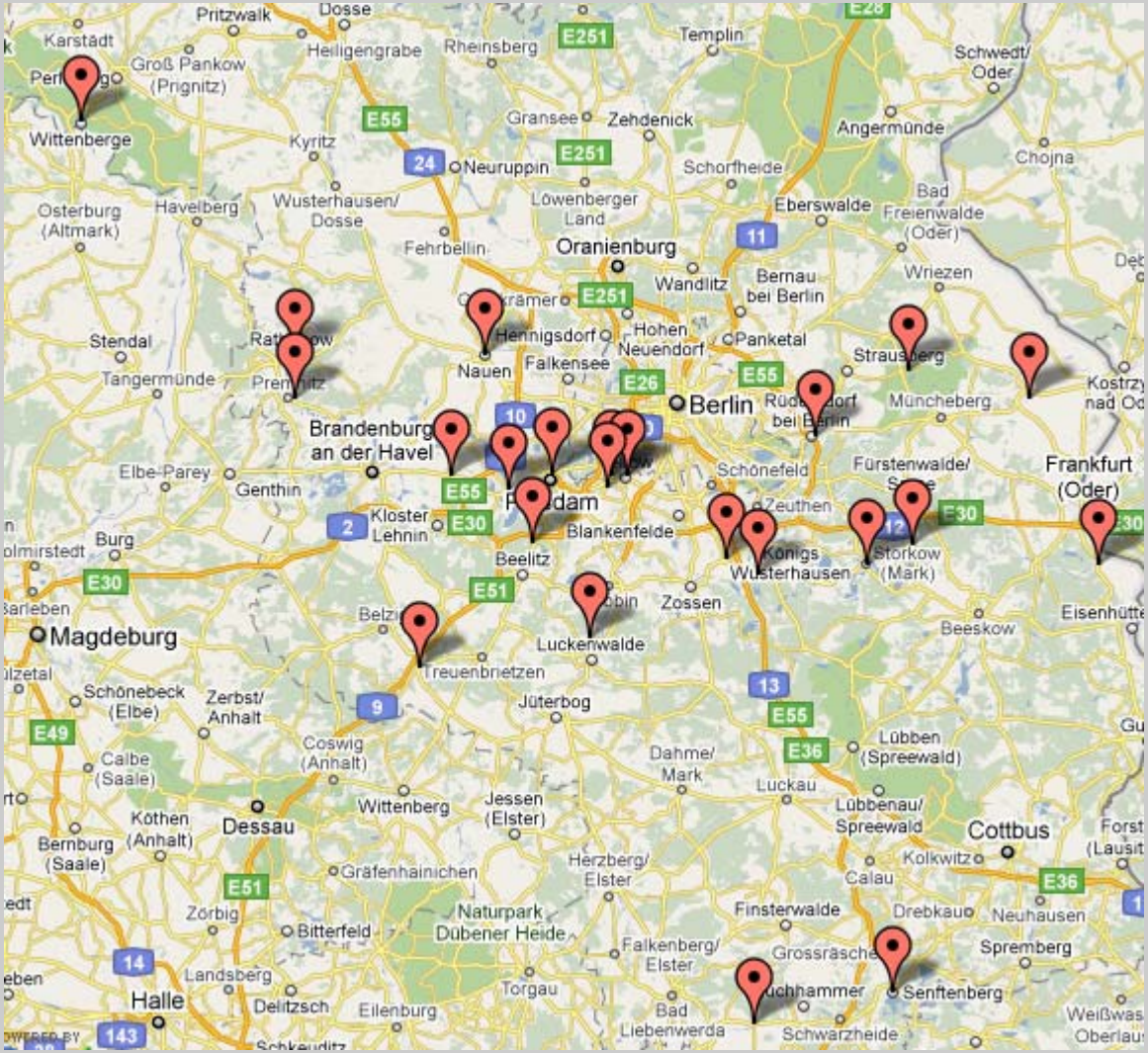
Mittenwalde

Innenministerium

Zeitleiste


beta
März
Idee und Prototyp
14. April
Inoffizieller Start
17. September
Offizieller Start
Juli
23 Mandanten
2.000 Hinweise
2008
2009
2010

23 Kommunen, 70 Redakteure, 2000 Hinweise



Immer mehr Kommunen in Brandenburg nutzen Maerker; immer mehr Bürger unterstützen ihre Kommune durch Maerker.

Bildnachweis

1. Frank Schiersner

2. Ha-Wee
   http://www.flickr.com/photos/hawee/3599320521

3. Library of Congress
   http://www.flickr.com/photos/library_of_congress/2478434702/

4. Luis Carlos Torres
   http://www.istockphoto.com/stock-photo-10116864-this-product-is-for-you.php

LAND BRANDENBURG

Kontakt

http://maerker.brandenburg.de

Ministerium des Innern des Landes Brandenburg
Referat I/1

webredaktion@mi.brandenburg.de