Deutsche Rentenversicherung Bund

Elektronische Übermittlungsersuchen

Moderne Amtshilfe im Internet

- kürzere Bearbeitungszeit
- Wegfall von Papier- und Portokosten
- kein automatisierter Datenabruf

Ein Projekt im Rahmen der Optimierungs- und Automatisierungsmaßnahmen der DRV Bund

Übermittlungsersuchen an die DSRV in Zahlen

Deutsche Rentenversicherung Bund

Die DSRV

erhält

täglich rund 500

Schriftstücke auf Papier

zu Übermittlungsersuchen nach § 74a Abs. 1 SGB X

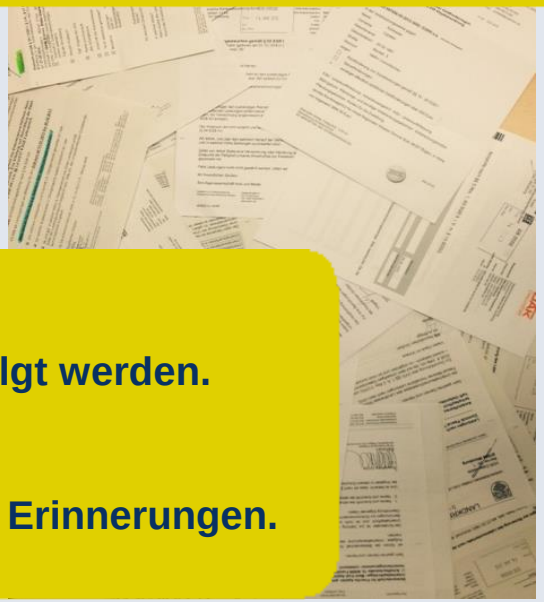
Die Rentenversicherungsträger erhalten etwa nochmal so viel.

(Die DSRV als IT-Geschäftsbereich hat aber keine Sachbearbeitung)

Bearbeitungsrückstände im Papierverfahren

Deutsche Rentenversicherung Bund

Jährlich bekommen wir 130.000 dieser Anfragen – und es werden immer mehr!



Kein Fall wird erfasst,
kann daher nicht nachverfolgt werden.

Bei Rückständen
häufig Doppelanfragen und Erinnerungen.

Momentaufnahme 2/2015

Warum kann die DSRV so gute Auskünfte erteilen?

Fallgruppe	Anzahl
Aktive Versicherungskonten	128.130.385
- Gestorbene Versicherte	30.799.978
- Lebende Versicherte	97.330.355
mit aktueller Anschrift **mit Arbeitgeberinformationen**	

Kommunikationspartner der DSRV

Deutsche Rentenversicherung Bund

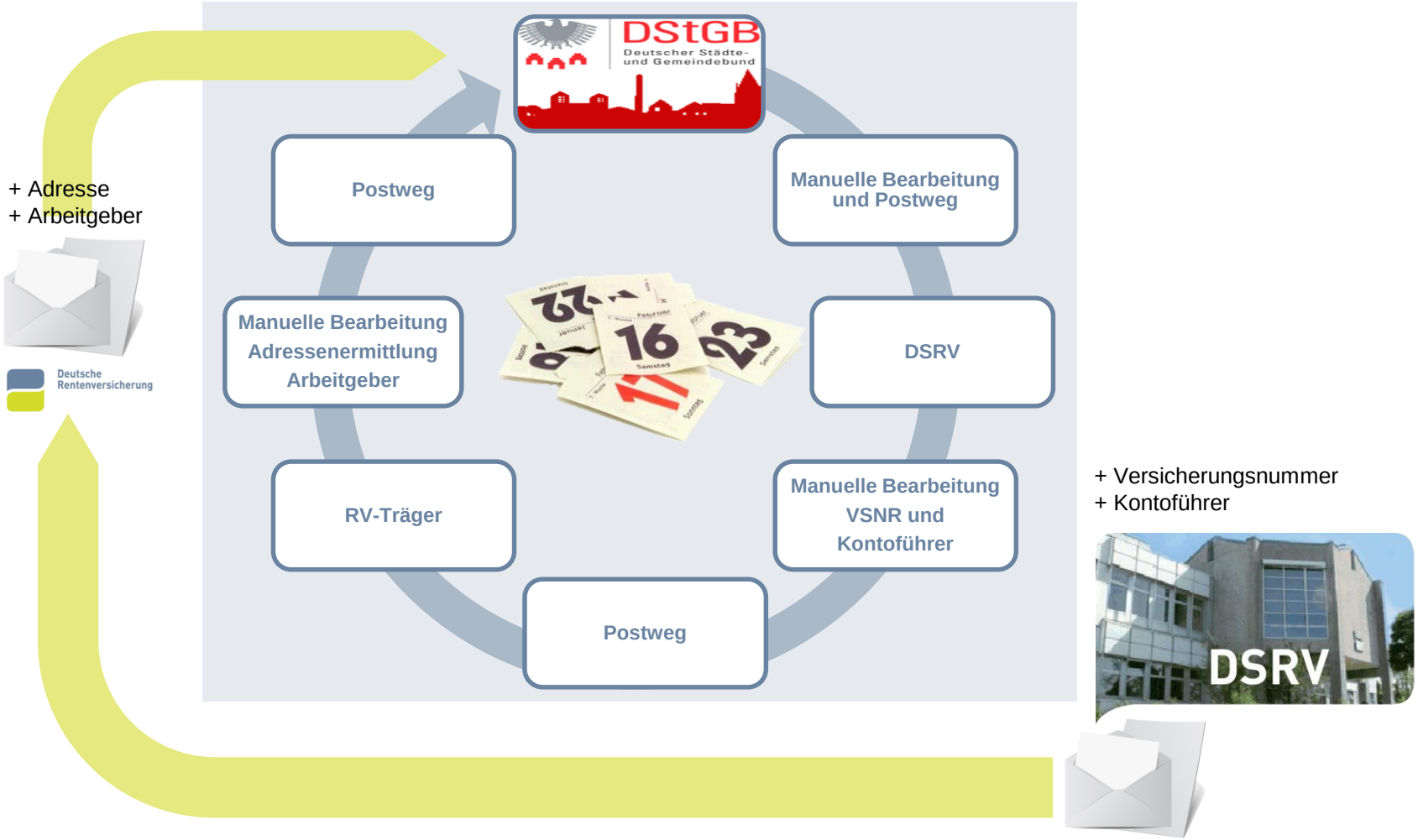
Leistungsfähiger Datenaustausch zwischen Bürger und Verwaltung, Behören, Sozialleistungsträger und Justiz

in diesem Verfahren vor allem: Kommunen und Landkreise

Übermittlungsersuchen bisher

Deutsche Rentenversicherung Bund

Etwa 130.000 Anfragen pro Jahr zu Adressen oder Arbeitgebern gelangen über den Umweg DSRV an den zuständigen RV-Träger



Beauftragung für die Entwicklung

Deutsche Rentenversicherung Bund

Die Automatisierung der Geschäftsprozesse durch elektronische Kommunikation ist auch ein strategisches Ziel der Deutschen Rentenversicherung.

Um die Optimierung und Automatisierung optimal zu unterstützen, haben die zuständigen Gremien der DRV festgelegt, dass möglichst alle Verfahren mit externen Partnern, die bisher noch nicht elektronisch ablaufen, in den elektronischen Datenaustausch integriert werden.

Dazu werden im Besonderen strukturierte Daten benötigt, die maschinell in den Workflow einfließen.

Das neue elektronische Übermittlungsersuchen

Deutsche Rentenversicherung Bund

Kein Postweg!

Kein Medienbruch!

Der Computer sucht…

…und der Mensch entscheidet!

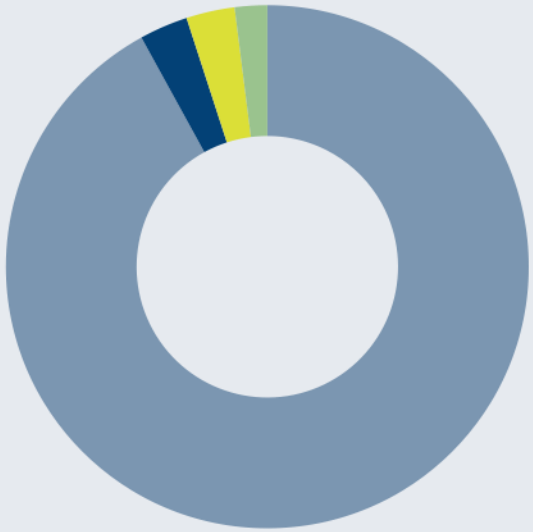
Verfahren	pro Monat
elektronische Übermittlungsersuchen (Pilot)	1000 Anfragen
Bearbeitungsdauer	unter 1 Tag

Optimierung und Automatisierung bei der DSRV

Deutsche Rentenversicherung Bund

- **Weniger Briefe**
- **Entlastung der Rentenversicherungsträger**
- **Schnelle Rückantworten**
- **Sendungsverfolgung online**
- **Keine Doppelanfragen oder Erinnerungen mehr**
- **Mehr Zeit für neue Aufgaben**

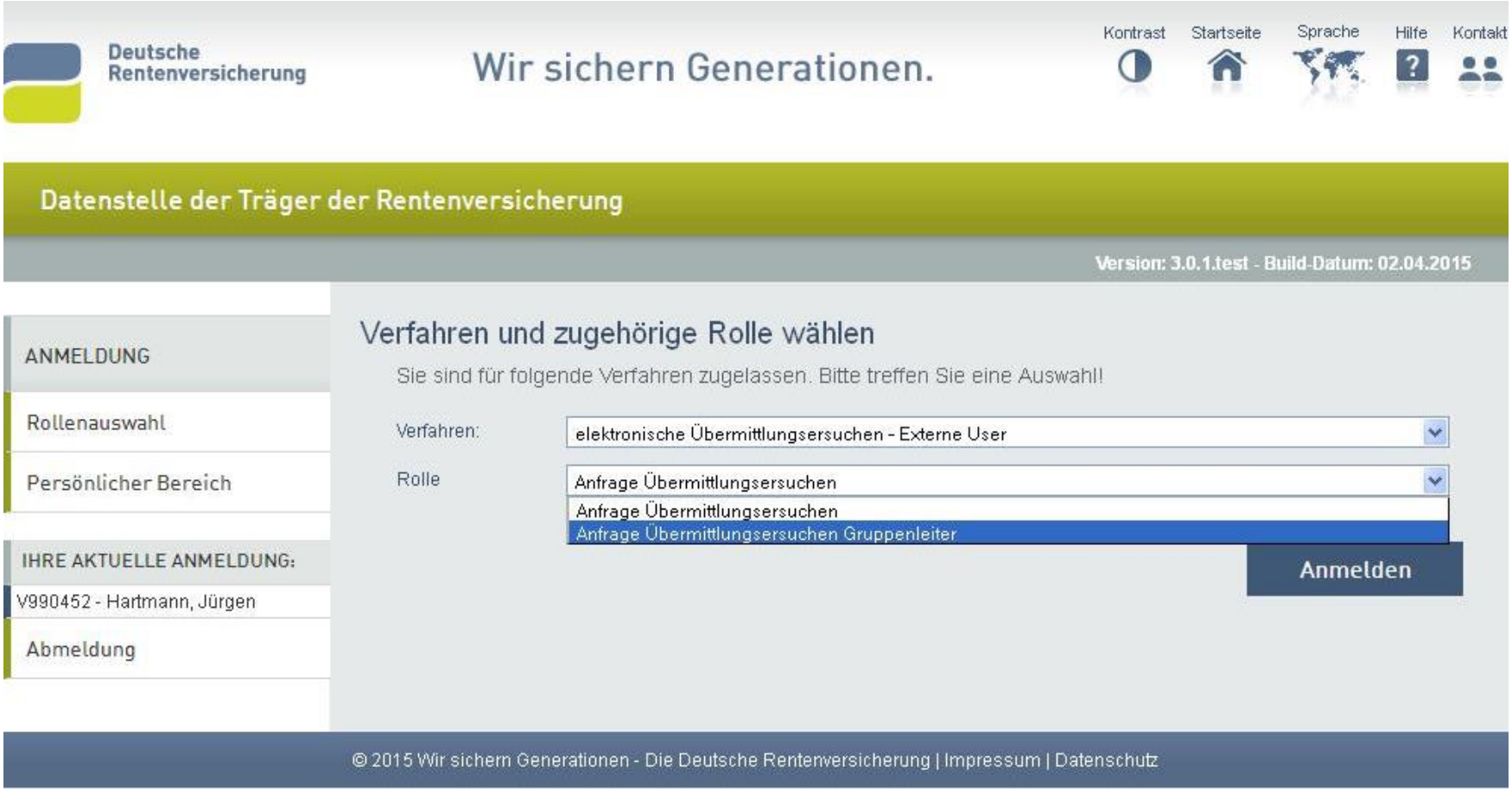
Derzeit monatlich
rund 1.000 Anfragen im Testbetrieb



- 92 % können eindeutig genau einem Versicherten zugeordnet werden
- 3 % der Fälle werden über manuelle Nachbearbeitung zugeordnet
- 3 % der Fälle werden nicht gefunden (werden als "Fehlanzeige" abgelehnt)
- 2 % Fälle werden aus rechtlichen Gründen abgelehnt (über das System oder durch die Sachbearbeitung)

Einmalige Registrierung NOVA
Authentifizierung bei jedem Aufruf über eLogin

Deutsche Rentenversicherung
Bund



Anfragende Stelle

Deutsche Rentenversicherung Bund

Anfragende Stelle

Deutsche Rentenversicherung Bund

Anfragende Stelle

Deutsche Rentenversicherung Bund

Elektronisches Übermittlungsersuchen

Angemeldet als Jürgen Hartmann (V990452)

Neue Anfrage stellen

Übermittlungsersuchen zur Durchsetzung öffentlich-rechtlicher Ansprüche

Institution und Vorschrift | Daten zur Anfrage | Anliegen | Zusammenfassung | Ergebnis

Daten zur Anfrage

Liegt Ihnen die Rentenversicherungsnummer der gesuchte Person vor? ○ Ja ◉ Nein

Nachname *	Vogel
Vorname *	Joseph
Geschlecht	○ männlich ○ weiblich
Geburtsdatum *	13.03.1950
Geburtsname	
Geburtsort / -land	Unterföhring
Straße / Hausnummer	
PLZ / Ort	
Land aktueller Wohnsitz	
Aktenzeichen Kunde *	Pflichtfeldangabe

Felder mit (*)-Kennzeichnung sind Pflichtfelder

Anfrage beenden | Zurück | Weiter

Anfragende Stelle

Deutsche Rentenversicherung Bund

Elektronisches Übermittlungsersuchen

Angemeldet als Jürgen Hartmann (V990452)

Neue Anfrage stellen

Übermittlungsersuchen zur Durchsetzung öffentlich-rechtlicher Ansprüche

Institution und Vorschrift | Daten zur Anfrage | Anliegen | Zusammenfassung | Ergebnis

Auskunft zur gesuchten Person

Folgende Auskünfte sollen übermittelt werden:

- [x] derzeitiger Arbeitgeber
- [x] derzeitige Anschrift
- [x] Geburtsort

Prüfung der rechtlichen Voraussetzungen

1. Handelt es sich um eine
   - (•) öffentlich-rechtliche oder eine
   - ( ) privatrechtliche Forderung?
2. Ist die Forderung höher als 500 Euro? (•) Ja ( ) Nein
3. Handelt es sich um ein Amtshilfeersuchen gem. § 66 SGB X? (•) Ja ( ) Nein
4. Wurden vor dieser Anfrage bei der DRV alle Möglichkeiten ausgeschöpft, die Informationen zur gesuchten Person anderweitig zu beschaffen? (•) Ja ( ) Nein

Anfrage beenden | Zurück | Weiter

Anfragende Stelle

Deutsche Rentenversicherung Bund

Elektronisches Übermittlungsersuchen

Angemeldet als Jürgen Hartmann (V990452)

Neue Anfrage stellen

Übermittlungsersuchen zur Durchsetzung öffentlich-rechtlicher Ansprüche

Institution und Vorschrift | Daten zur Anfrage | Anliegen | Zusammenfassung | Ergebnis

Anfragende Person / Institution

Name	Jü[illegible]	[illegible]usch
Kennung	V9[illegible]	[illegible]
Email	Ju[illegible]	[illegible]
Telefon		

Daten zur Anfrage

Nachname	Vogel	**Geburtsort / -land**	Unterföhring /
Vorname	Joseph	**Straße / Hausnummer**	
Geschlecht		**PLZ / Ort**	
Geburtsdatum	13.03.1950	**Land aktueller Wohnsitz**	
Geburtsname		**Aktenzeichen Kunde**	Pflichtfeldangabe

Auskunft zur gesuchten Person

- Wer ist der derzeitige Arbeitgeber?
- Welches ist der Geburtsort?
- Wie lautet die derzeitige Anschrift?

Prüfung der rechtlichen Voraussetzungen

Es handelt sich um eine öffentlich-rechtliche Forderung.

Die Höhe der Forderung ist größer als 500 Euro.

Es handelt sich um ein Amtshilfeersuchen gem. § 66 SGB X.

Es wurden vor dieser Anfrage bei der DRV alle Möglichkeiten ausgeschöpft, die Informationen anderweitig zu beschaffen.

Anfrage beenden | Zurück | Anfrage absenden

Anfragende Stelle

Deutsche Rentenversicherung Bund

Übermittlungsersuchen zur Durchsetzung öffentlich-rechtlicher Ansprüche

Institution und Vorschrift | Daten zur Anfrage | Anliegen | Zusammenfassung | Ergebnis

Anfragende Person / Institution

Name [redacted] ausch
Kennung [redacted]
Email [redacted]
Telefon

Daten zur Anfrage

Nachname	Vogel	**Geburtsort / -land**	Unterföhring /
Vorname	Joseph	**Straße / Hausnummer**	
Geschlecht		**PLZ / Ort**	
Geburtsdatum	13.03.1950	**Land aktueller Wohnsitz**	
Geburtsname		**Aktenzeichen Kunde**	Pflichtfeldangabe

Auskunft zur gesuchten Person

- Wer ist der derzeitige Arbeitgeber?
- Welches ist der Geburtsort?
- Wie lautet die derzeitige Anschrift?

Prüfung der rechtlichen Voraussetzungen

Es handelt sich um eine öffentlich-rechtliche Forderung.
Die Höhe der Forderung ist größer als 500 Euro.
Es handelt sich um ein Amtshilfeersuchen gem. § 66 SGB X.
Es wurden vor dieser Anfrage bei der DRV alle Möglichkeiten ausgeschöpft, die Informationen anderweitig zu beschaffen.

Ergebnis der Anfrage - (ID: 167)

Status der Anfrage:
In Bearbeitung

Angefragt am:
29.04.2015 um 15:19

Ihre Anfrage mit der ID 167 vom 29.04.2015 um 15:19, wurde zur Bearbeitung an die Datenstelle der Träger der Rentenversicherung übermittelt.

Sie finden diese Anfrage in Ihrer Übersicht.

Nach Prüfung durch die Sachbearbeitung erhalten Sie eine E-Mail-Benachrichtigung.

Einen Ausdruck dieser Anfrage können Sie über den Button 'Anfrage ausdrucken' erstellen.

Zurück zur Übersicht | Anfrage ausdrucken | Neue Anfrage starten

Bearbeitung DSRV

Deutsche Rentenversicherung Bund

Elektronisches Übermittlungsersuchen

Offene Anfragen

0 Datensätze sind derzeit ausgewählt.

zurück

	ID	Anfrage am	Status	Anfragedaten	SMSZ-Daten	Anfragende Stelle	§	Treffer
Filtern								
☐	167	29.04.2015 15:19		Vogel, Joseph, 13.03.1950, "PLZ", "Ort", "Straße", "Haus-Nr", "Geburtsname", "Geschlecht"		Nationaler Datentausch	§ 74a SGB X	2
☐	166	28.04.2015 17:01		Vogel, Josef, 13.03.1950, "PLZ", "Ort", "Straße", "Haus-Nr", "Geburtsname", "Geschlecht"		Nationaler Datentausch	§ 74a SGB X	2
☐	165	28.04.2015 16:56		Presley, Elvis, 06.05.1930, "PLZ", "Ort", "Straße", "Haus-Nr", "Geburtsname", "Geschlecht"	Presley, Elvis, 06.05.1930, 70197, Stuttgart, Marktplatz, 133, Super Rocknroll	Nationaler Datentausch	§ 74a SGB X	1
☐	162	14.04.2015 14:29		presli, elvis, 06.05.1930, "PLZ", "Ort", "Straße", "Haus-Nr", "Geburtsname", männlich	Presley, Elvis, 06.05.1930, 70197, Stuttgart, Marktplatz, 133, Super Rocknroll	Nationaler Datentausch	§ 74a SGB X	1
☐	161	14.04.2015 13:03		Presley, Elvis, 06.05.1930, "PLZ", Stuttgart, "Straße", "Haus-Nr", "Geburtsname", männlich	Presley, Elvis, 06.05.1930, 70197, Stuttgart, Marktplatz, 133, Super Rocknroll	Nationaler Datentausch	§ 74a SGB X	1
☐	149	27.03.2015 10:50		20150278U003	Umlaut, Diälögüßierung, 15.02.1978, 97762, Hammelburg, Bahnhofstr., 55A, Umlaute	Bereich 1192	§ 74a SGB X	1

Bearbeitung DSRV

Deutsche Rentenversicherung Bund

ID 167: Anfrage bzgl. § 74a SGB X – Übermittlung zur Durchsetzung öffentlich-rechtlicher Ansprüche

Anfragende Person / Institution

Name	Jü[illegible]	[illegible]	atentausch
Kennung	V[illegible]	[illegible]	ße 1
Anfrage vom	29[illegible]	[illegible]	burg
E-Mail	Ju[illegible]	[illegible]	

Anfragedaten zur gesuchten Person

Nachname	Vogel	**Geburtsort / -land**	Unterföhring /
Vorname	Joseph	**Straße / Hausnummer**	
Geschlecht		**PLZ / Ort**	
Geburtsdatum	13.03.1950	**Land akt. Wohnsitz**	
Geburtsname		**Aktenzeichen Kunde**	Pflichtfeldangabe

Ergebnis der Anfrage (ID: 167)

Status der Anfrage:
In Bearbeitung

2 Treffer. Aufgrund der Anfragedaten konnte die Person nicht eindeutig ermittelt werden.

1. Person

VSNR	14130350V004	**Geburtsort / -land**	München /
Nachname	Vogel	**Straße / Hausnummer**	Theresienwiese 5
Vorname	Franz-Josef	**Adresszusatz**	
Geschlecht	männlich	**PLZ / Ort**	80539 München
Geburtsdatum	13.03.1950	**Geburtsname**	

2. Person

VSNR	54130350V003	**Geburtsort / -land**	Unterföhring /
Nachname	Vogel	**Straße / Hausnummer**	Deresienwiese 55A
Vorname	Joseph	**Adresszusatz**	
Geschlecht	männlich	**PLZ / Ort**	81675 München
Geburtsdatum	13.03.1950	**Geburtsname**	

Anfrage freigeben | Bearbeitung abbrechen | Fall zurückstellen | Freigabe verweigern | Mehrfachver-gabeverdacht

Anfragende Stelle

Deutsche Rentenversicherung Bund

Elektronisches Übermittlungsersuchen

Meine Übermittlungsersuchen

zurück | Neue Anfrage

Filtern	ID	Institution	Anfragedaten	Anfrage vom	Status	Antwort am
	167	Nationaler Datentausch		29.04.2015 15:19		29.04.2015 15:28
	166	Nationaler Datentausch	Haus-Nr",	28.04.2015 17:01		
	165	Nationaler Datentausch		28.04.2015 16:56		
	164	Nationaler Datentausch	,	27.04.2015 16:31		27.04.2015 16:31
	162	Nationaler Datentausch	Haus-Nr",	14.04.2015 14:29		
	161	Nationaler Datentausch	e",	14.04.2015 13:03		
	160	Nationaler Datentausch	Haus-Nr",	14.04.2015 10:37		14.04.2015 13:00
	159	Nationaler Datentausch		14.04.2015 10:13		14.04.2015 10:27

Anfragende Stelle

Deutsche Rentenversicherung Bund

Daten zur Anfrage

Nachname	Vogel	**Geburtsort / -land**	Unterföhring /
Vorname	Joseph	**Straße / Hausnummer**	
Geschlecht		**PLZ / Ort**	
Geburtsdatum	13.03.1950	**Land aktueller Wohnsitz**	
Geburtsname		**Aktenzeichen Kunde**	Pflichtfeldangabe

Auskunft zur gesuchten Person

- Wer ist der derzeitige Arbeitgeber?
- Welches ist der Geburtsort?
- Wie lautet die derzeitige Anschrift?

Prüfung der rechtlichen Voraussetzungen

Es handelt sich um eine öffentlich-rechtliche Forderung.
Die Höhe der Forderung ist größer als 500 Euro.
Es handelt sich um ein Amtshilfeersuchen gem. § 66 SGB X.
Es wurden vor dieser Anfrage bei der DRV alle Möglichkeiten ausgeschöpft, die Informationen anderweitig zu beschaffen.

Ergebnis der Anfrage - (ID: 167)

Status der Anfrage:	Bearbeitet von:	Bearbeitungsdatum:
Beantwortet	Team der DSRV	29.04.2015 um 15:28

Nachname, Vorname:	Vogel, Joseph
Geburtsort:	Unterföhring
Derzeitige Adresse:	Deresienwiese 55A [redacted]
1. derzeit. Arbeitgeber:	Karl [redacted] Getränkekeller [redacted]

Zurück zur Übersicht | Anfrage ausdrucken | Neue Anfrage starten

Deutsche Rentenversicherung Bund

Elektronische Übermittlungsersuchen

Schnelle Kommunikation – effizienter Workflow

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Projektleitung: Jürgen Hartmann
DRV Bund
Datenstelle der Träger der Rentenversicherung (DSRV)
Berner Str. 1
97084 Würzburg
www.rvÜbermittlungsersuchen.de
uebermittlungsersuchen@drv-bund.de