

50x1101

Nutzerzentrierte Standardprozesse für Baden-Württemberg

50 Online-Leistungen für
1101 Kommunen

50x1101



~~Leuchttürme~~Flächendeckung

~~Leuchttürme~~Infrastruktur



www.service-bw.de

Ihre Verwaltung im Netz

~~Handarbeit~~Automatisierung

Automatisieren

Daten validieren






Register prüfen

FV integrieren

Voll automatisieren

Automatisieren

Bürgerwiedervorlage Angemeldet als:

Nachricht

Typ	Abmeldung ins Ausland
Onlineantrag Id	1706
Erstellt am	05.04.2018
Nachrichtennummer	83
Bearbeitungsstatus	
Information zu Wahlen?	<input type="checkbox"/>

Person

Familienname	Daniels
Vorname	Dorian
Geburtsdatum	15.01.1980
Ausweisnummer	Ashdj
Ausweisnummer Status	Nicht gefunden.

Wohnung

Straße	Fortlaufstraße
Hausnummer	1
Postleitzahl	73667
Wohnort	Kaisersbach
alleiniger Wohnsitz?	<input checked="" type="checkbox"/>

Neue Adresse

Staat	Ägypten
Datum Auszug	06.04.2018
Ausland Adress-Zeile 1	

~~Enttäuschte Nutzer~~ Gute UX

„Das Konstruieren von Systemen,
das auf einem unangemessenen oder
unvollständigen Verständnis der Erfordernisse
der **Benutzer** beruht, ist eine der Haupt-
ursachen für den **Misserfolg** von Systemen“

(DIN EN ISO 9241-210, S. 10).

Gute UX

Beobachten

Fragen

Kooperieren

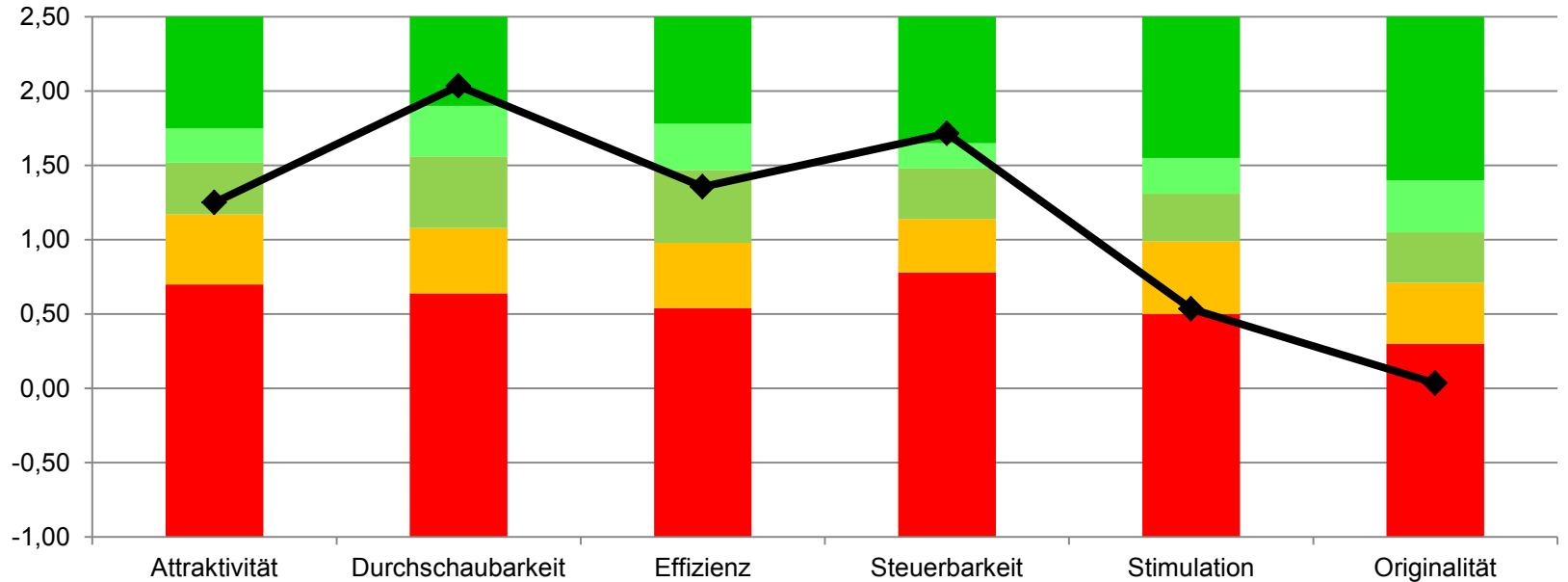
Testen

Weiterentwickeln

Pilotprojekt



User Experience



Bad (schlechteste 25%)

Above Average (25% besser, 50% schlechter)

Excellent (unter 10% beste)

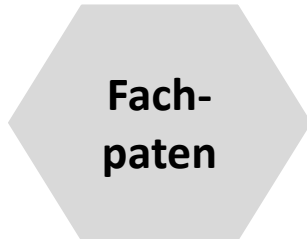
Below Average (50% besser, 25% schlechter)

Good (top 25%)

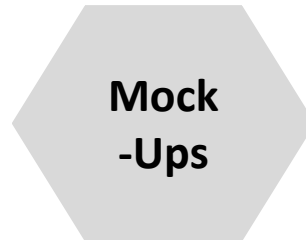
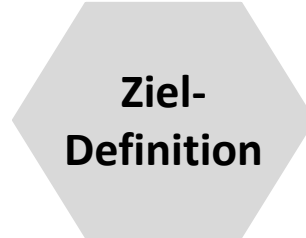
Mean

Designprozess

Vorstufe



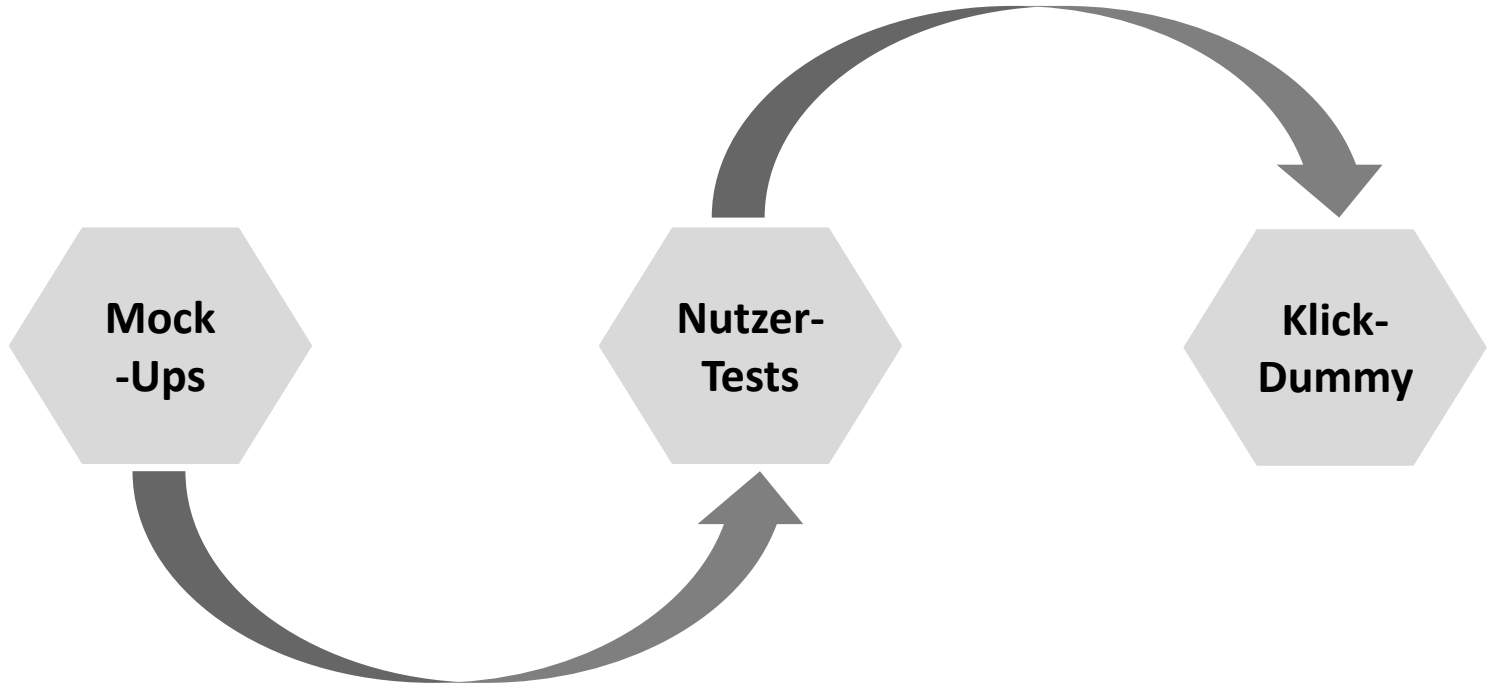
Kick-Off



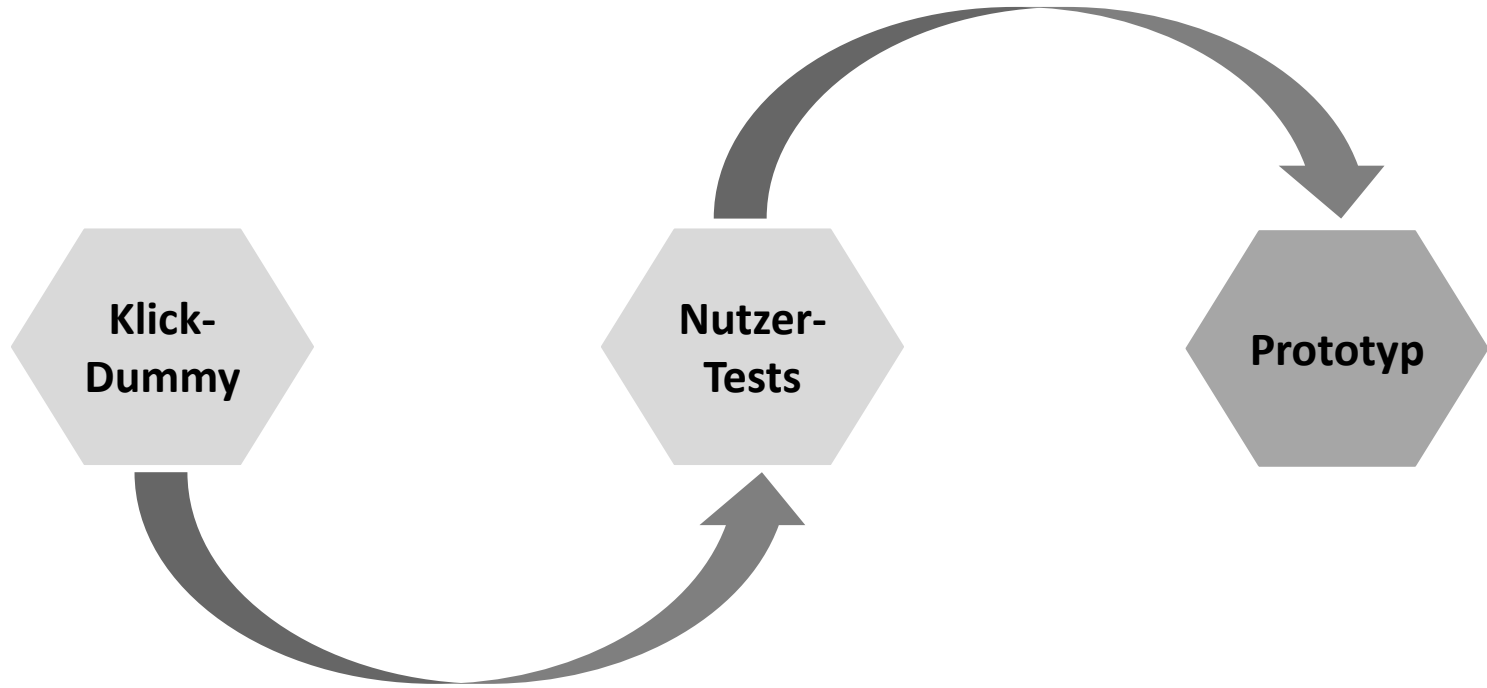
Iteration 1



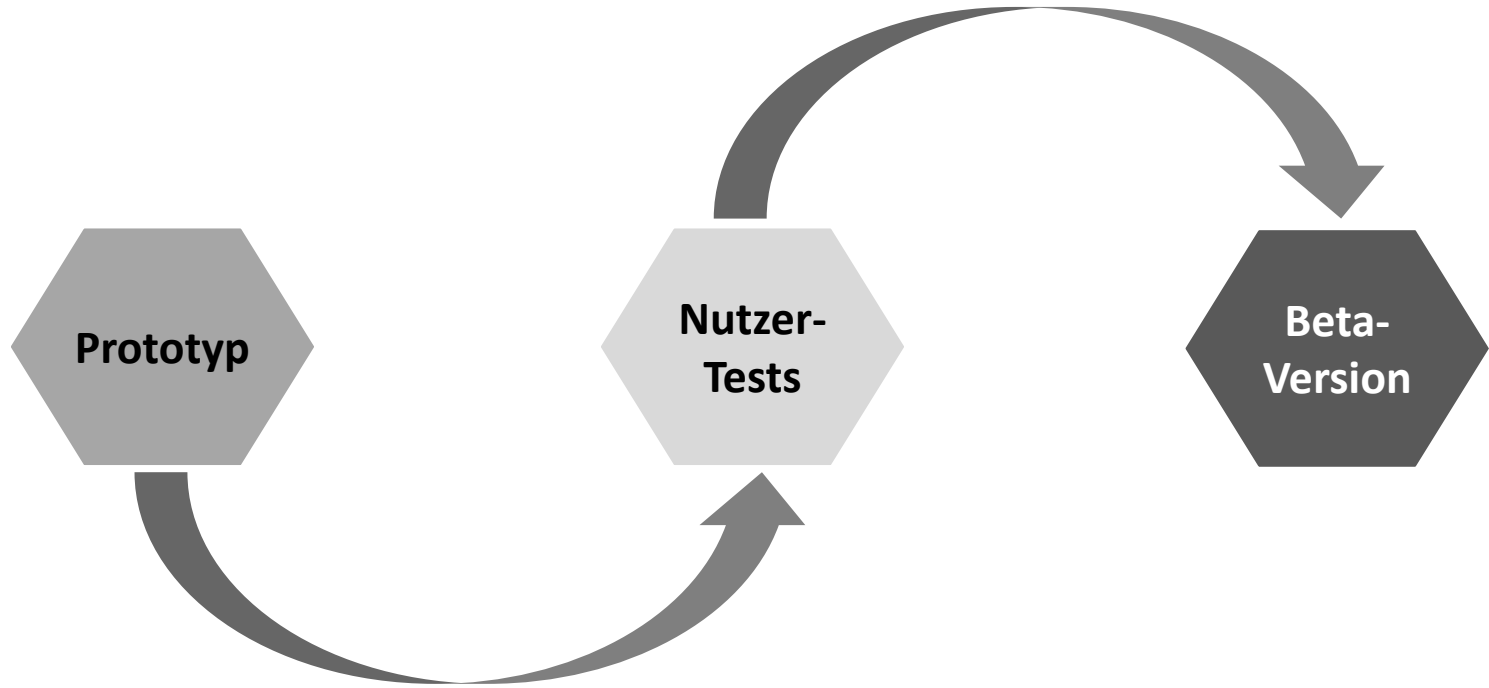
Iteration 1



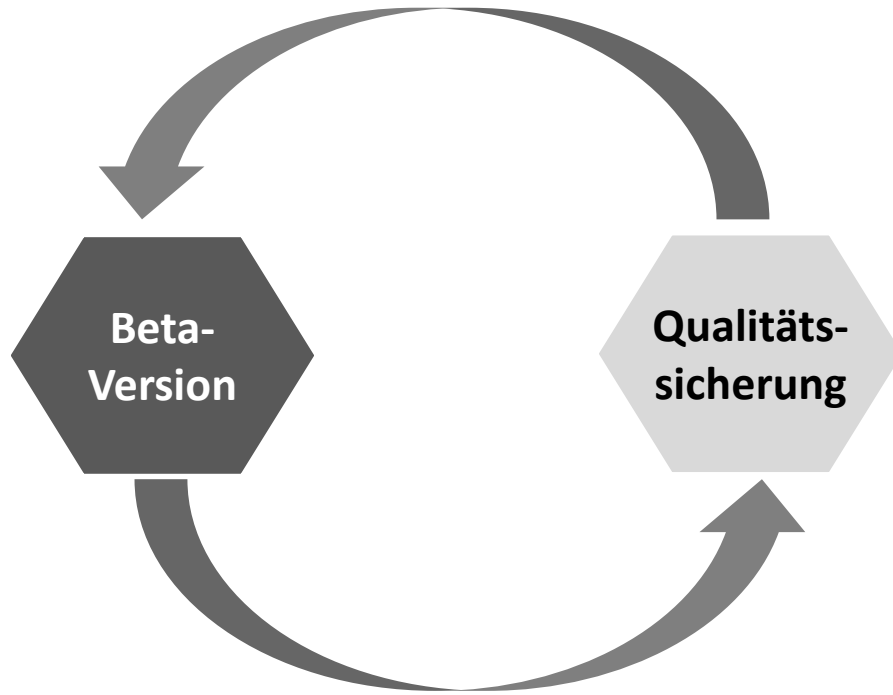
Iteration 2



Iteration 3



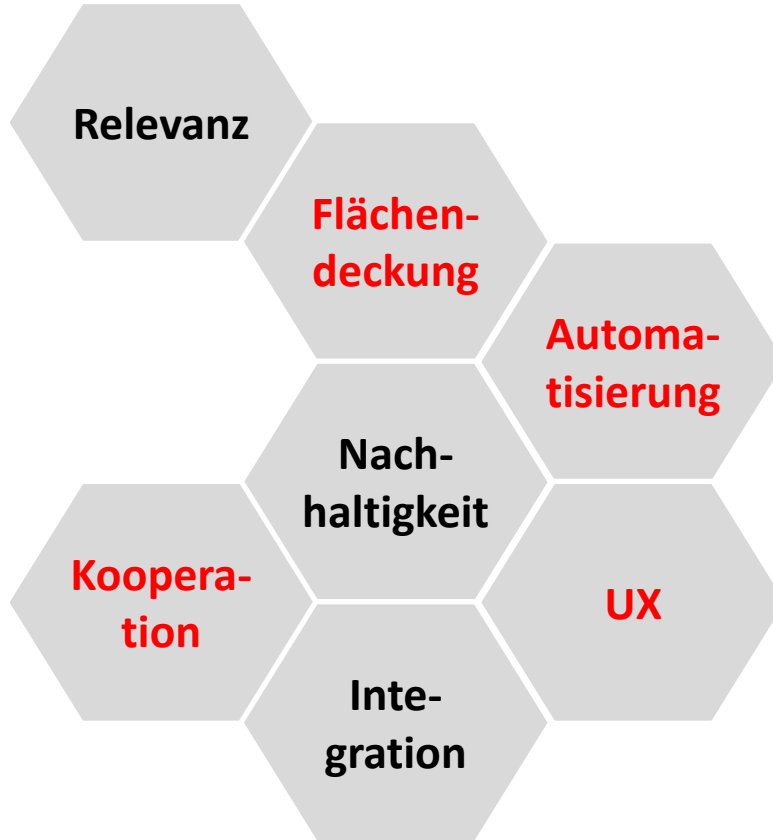
Freigabe



Freigabe



50x1101



50x1101





Dr. Katharina Große

**Ministerium für Inneres, Digitalisierung und Migration BW
Referat 52 – E-Government und Open Government**

E-Mail: katharina.grosse@im.bwl.de