

10.04.2019

# eGovernment Award 2019

**„Einfach bar auszahlen“**

# Hätten Sie es gewusst?



RTL

€ 16.000

Worauf soll demnächst bei akutem Bedarf an Supermarktkassen ein Vorschuss ausgezahlt werden können?

- A: Kindergeld
- B: Arbeitslosengeld
- C: Weihnachtsgeld
- D: Taschengeld

The image shows a man with glasses and a mustache on a game show set. A speaker icon is overlaid on the image. The question and options are displayed in blue callout boxes.

# Die Bundesagentur für Arbeit hat sich ein großes Ziel gesetzt



Wir begegnen unseren Kundinnen und Kunden dort, wo sie sind

Aus der Strategie BA 2020 „Bringt Weiter“

# Wir zahlen in Notsituationen Bargeld an unsere Kundinnen und Kunden aus...

...und tragen damit zur  
Sicherung des sozialen  
Friedens bei



Existenzielle  
Bedrohung



Bargeldausgabe



# Ende der Kassenautomaten bei der BA. Was nun?



300 Kassenautomaten für ca. 1.500 Liegenschaften



Hohe Wartungs- und Instandhaltungskosten



End of Lifetime, keine Ersatzteile mehr verfügbar



## Bargeldausgabe

## Was wünschen unsere Kundinnen und Kunden?



Neuer, einfacher Weg der Barauszahlung



Höhere Verfügbarkeit, bundesweite Erreichbarkeit



Unbürokratisch und diskriminierungsfrei

## Welche Ziele haben wir zusätzlich?



Innovativ und zukunftsorientiert



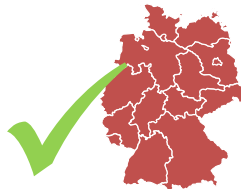
Kostengünstig

# Die BA folgt – wie Banken – dem Megatrend „Geld im Supermarkt“

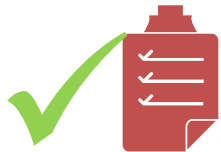
Ergebnis für Kundinnen und Kunden:



Neuer, einfacher Weg der Barauszahlung



Höhere Verfügbarkeit, bundesweite Erreichbarkeit



Unbürokratisch und diskriminierungsfrei

Weitere Ergebnisse:



Innovativ und zukunftsorientiert



Kostengünstig



Bargeldausgabe



Barcode läuft seit der Pilotierung 05/2018 stabil und störungsfrei



Über 10.000 Akzeptanzstellen mit üblichen Öffnungszeiten



Intuitiv bedienbares, datenschutzkonformes System für Kunden und Beschäftigte



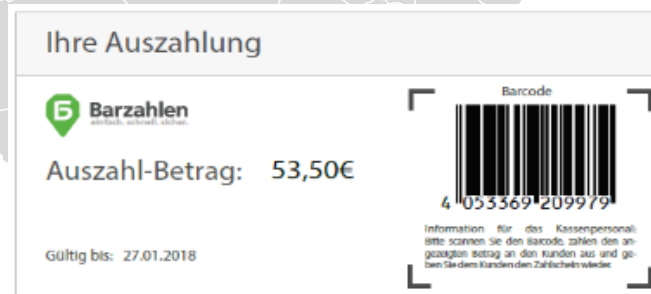
Nutzung der bestehenden höchstverfügbaren digitalen Infrastruktur für die Bargeldversorgung (Kassensysteme)



Durchgehend medienbruchfreie, digitale Prozesse

Seit Januar 2019 erfolgreich bundesweit eingeführt!

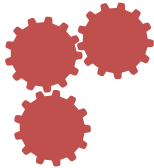
**„Einfach bar auszahlen“  
ist mit Barcode  
als tragfähiges, akzeptiertes, kostengünstiges  
und zukunftsorientiertes digitales System  
Realität geworden**



# Und es soll weiter gehen!



**Weitere Einsatzmöglichkeiten innerhalb der BA sind bereits evaluiert**



**Barcode kann durch andere Behörden für z. B. BAMF, Rente und Kommunen und Kreise genutzt werden und zeichnet sich durch einfache Anbindung und Einführung aus**



**Wir stehen gern für andere, ähnlich gelagerte eGovernment-Anwendungen als Best Practice zur Verfügung**