



KINDERLEICHT ZUM KINDERGELD

© www.colourbox.de

Verwaltung familienfreundlich und vernetzt



- Mehrere Behörden **unterschiedlicher Ebenen** und Kliniken arbeiten zusammen
- **Kooperationspartner**
 - Bund
 - Land
 - Kommunale Ebene (Standesämter der Bezirke Hamburg-Nord und Altona)
 - Universitätsklinik
 - Privates Krankenhaus
 - Geburtshaus



Universitätsklinikum
Hamburg-Eppendorf



Familienkasse



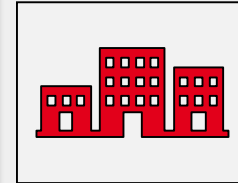
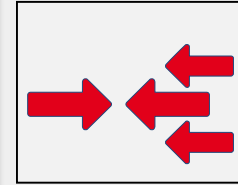
Geburtshaus Hamburg

- **Kooperationsvereinbarung**
 - Vertrauensvolle Zusammenarbeit der Kooperationspartner
 - Regelmäßige Kommunikation untereinander
 - Gemeinsame Öffentlichkeitsarbeit
- **Innovation**
 - Geschäftsprozess wird optimiert
 - Größtmöglicher Nutzen, der innerhalb des Prozesses erzielt werden kann
- **Eltern profitieren**
 - Service wurde aus Nutzersicht entwickelt

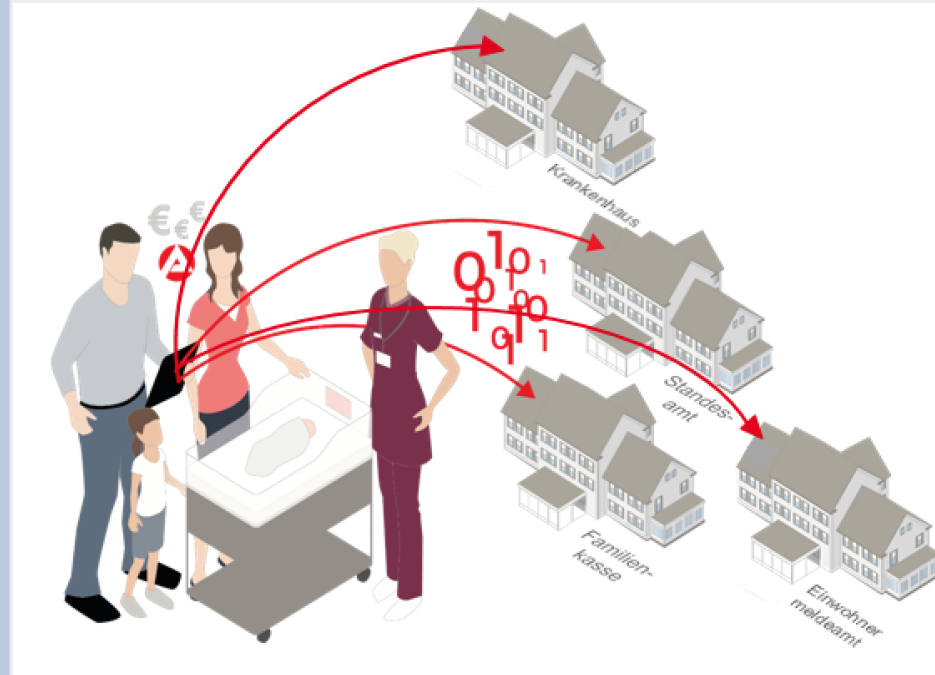


©snowing

- Warum muss ich der öffentlichen Verwaltung bei nur **einer Lebenslage** (Geburt eines Kindes) immer wieder die **gleichen Daten** mitteilen, die in den staatlichen Systemen bereits verfügbar sind?
- Warum muss ich **mehrere Formulare** ausfüllen und **verschiedene Behörden** kontaktieren? Warum können die Behörden nicht für mich und für meine aktuelle Lebenslage zusammenarbeiten?
- Warum muss ich **immer wieder Unterschriften** leisten?
- Wie kann der Staat mich von **Bürokratie entlasten** – gerade auch weil die Geburt des Kindes und die Gründung der Familie eine besondere Veränderung für mich darstellen?



- **Nur noch ein Formular für alles**
 - Anzeige der Geburt
 - Namensbestimmung
 - Bestellung von Geburtsurkunden
 - Kindergeldantrag
- **Keine Behördengänge mehr**
 - Abgabe der Unterlagen in der Geburtsklinik, alles Weitere wird veranlasst
 - Eltern erhalten Geburtsurkunden und Kindergeldbescheid per Post und das Kindergeld auf ihr Konto.
 - Bereits vorhandene Daten werden zwischen den Institutionen ausgetauscht



- **Klarheit:** Eltern müssen nicht mehr wissen, bei welcher Verwaltung und in welcher Form Anträge gestellt werden müssen.
- **Zeit verkürzt sich:** von der Abgabe des Antrags durch die Eltern bis zum Kindergeldbescheid durchschnittlich 9,5 Arbeitstage inkl. Postweg
- **Nutzerfreundliches Formular:** einfach und übersichtlich gestaltet, fragt nur Daten ab, die der Verwaltung noch nicht vorliegen,
- **Service:** Merkblatt „Hinweise zum Antrag“ beschreibt in sieben Sprachen, was beim Ausfüllen des Kombiformulars zu beachten ist.

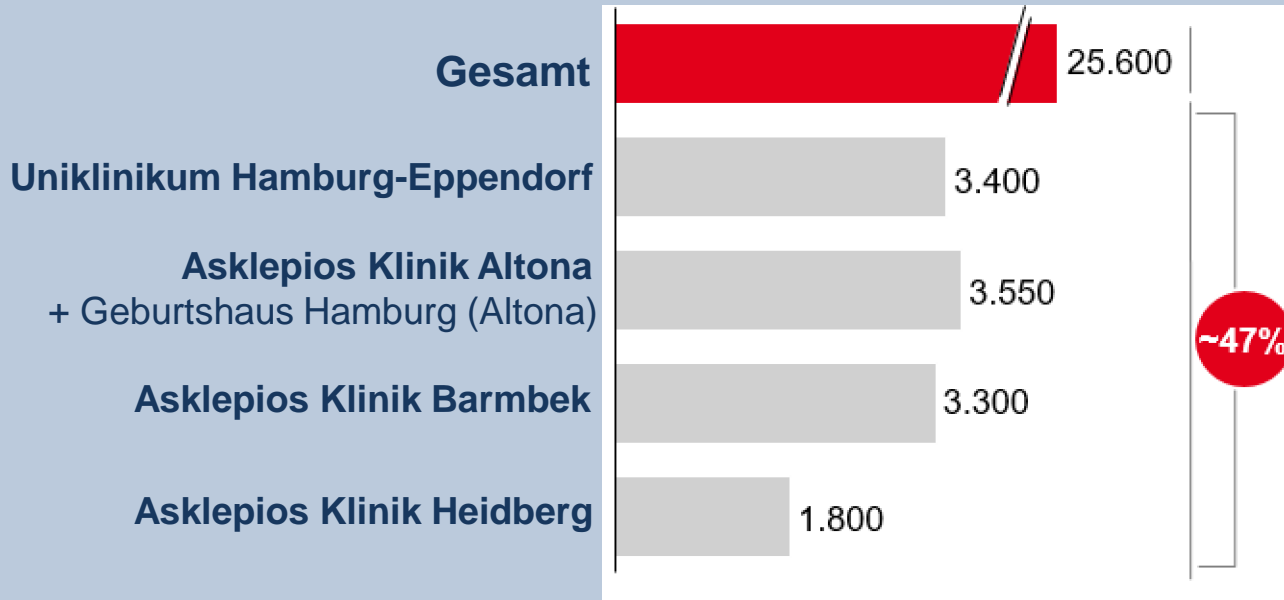


- Neuer Geschäftsprozess läuft seit Juni 2018 einwandfrei und stabil. Eltern erhalten das Kindergeld in der **Hälfte der Zeit**.
- Über **4.000** Eltern haben das Angebot schon genutzt, es gibt **zahlreiche positive Rückmeldungen**, Eltern wollen den Service auch in anderen Kliniken nutzen.
- Pilotprojekt erzeugt **Aufmerksamkeit über Hamburg** hinaus: Anfragen von Kliniken, Kommunen und Ländern, die den Service ebenfalls einführen wollen.
- Ausweitung auf **weitere Hamburger Kliniken** ab April 2019
- Parallel: Entwicklung eines **digitalen Services** mit Nutzung der Online-Ausweisfunktion



Roll-out des Services „Kinderleicht zum Kindergeld“

In Hamburg 2018 geborene Kinder
Anzahl (gerundet)



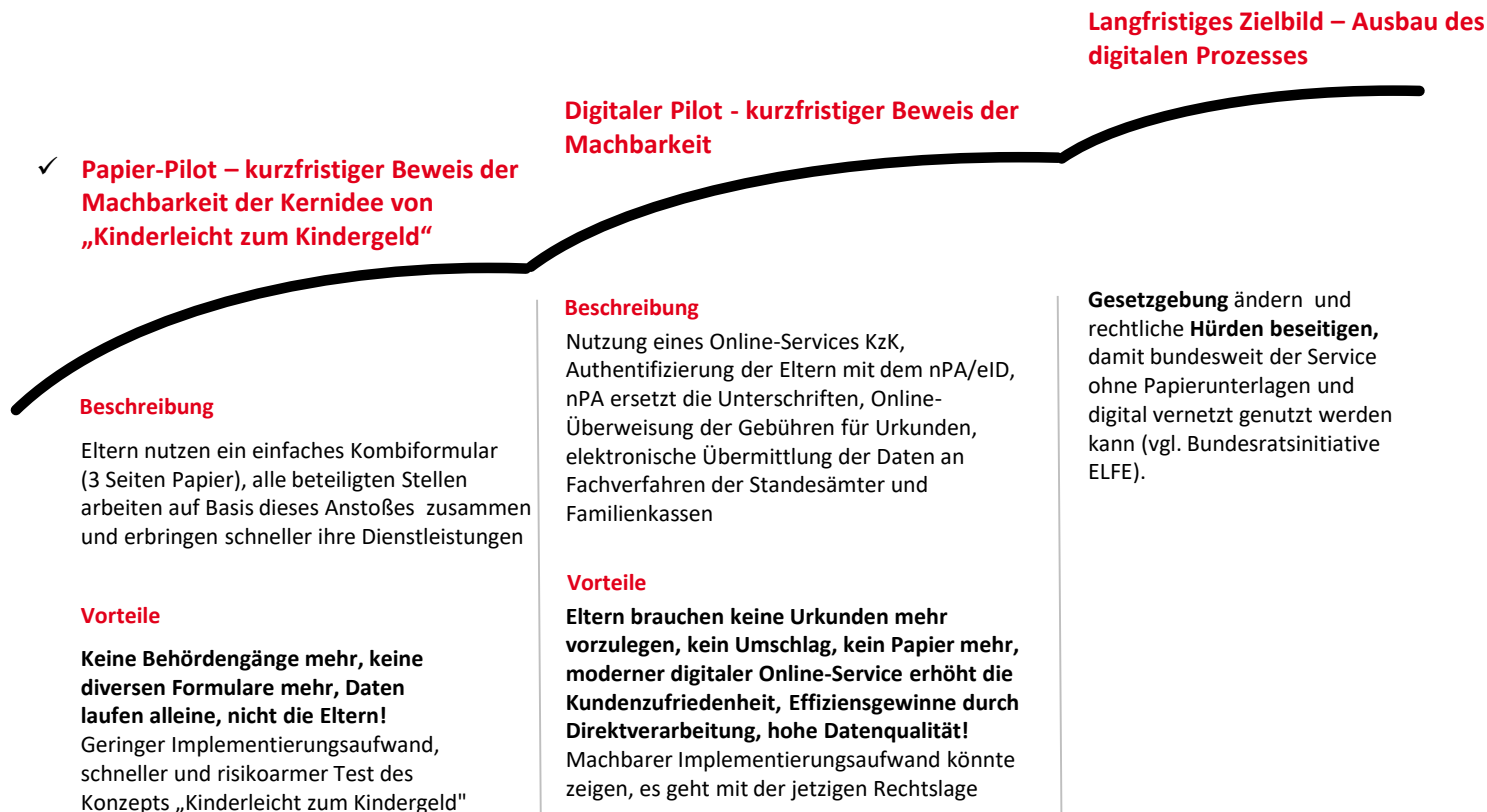
- **Startphase:**
2 Kliniken, dann weitere
2 Kliniken mit 12.050
Geburten/Jahr
- **Ausbau:** 7 Kliniken
werden in weiteren
Schritten angeschlossen
(100% Abdeckung in
Hamburg)

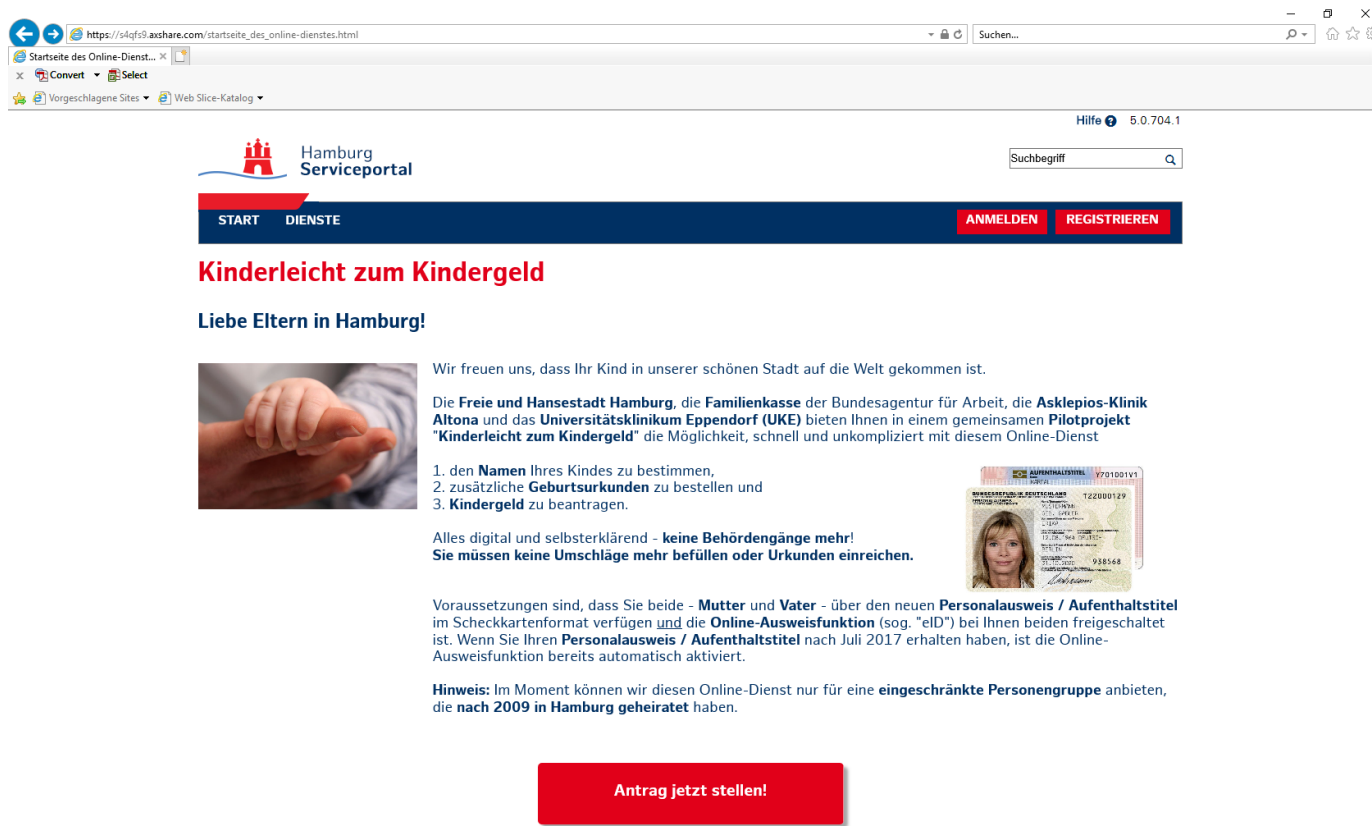


KINDERLEICHT ZUM KINDERGELD

© www.colourbox.de

Verwaltung familienfreundlich und vernetzt





The screenshot shows a web browser window displaying the Hamburg Serviceportal. The page title is 'Kinderleicht zum Kindergeld' and the subtitle is 'Liebe Eltern in Hamburg!'. The main content area includes a welcome message, a list of participating institutions (Freie und Hansestadt Hamburg, Familienkasse, Asklepios-Klinik Altona, and Universitätsklinikum Eppendorf (UKE)), and a list of steps to apply for Kindergeld. A red button at the bottom of the page says 'Antrag jetzt stellen!'.

https://s4qfs9.axshare.com/startseite_des_online-dienstes.html


Hilfe 5.0.704.1

Suchbegriff

START DIENSTE ANMELDEN REGISTRIEREN

Kinderleicht zum Kindergeld


Liebe Eltern in Hamburg!



Wir freuen uns, dass Ihr Kind in unserer schönen Stadt auf die Welt gekommen ist.

Die **Freie und Hansestadt Hamburg**, die **Familienkasse** der Bundesagentur für Arbeit, die **Asklepios-Klinik Altona** und das **Universitätsklinikum Eppendorf (UKE)** bieten Ihnen in einem gemeinsamen **Pilotprojekt "Kinderleicht zum Kindergeld"** die Möglichkeit, schnell und unkompliziert mit diesem Online-Dienst

1. den **Namen** Ihres Kindes zu bestimmen,
2. zusätzliche **Geburtsurkunden** zu bestellen und
3. **Kindergeld** zu beantragen.



Alles digital und selbsterklärend - **keine Behördengänge mehr!**
Sie müssen **keine Umschläge mehr befüllen oder Urkunden einreichen.**

Voraussetzungen sind, dass Sie beide - **Mutter** und **Vater** - über den neuen **Personalausweis / Aufenthaltstitel** im Scheckkartenformat verfügen und die **Online-Ausweisfunktion** (sog. "eID") bei Ihnen beiden freigeschaltet ist. Wenn Sie Ihren **Personalausweis / Aufenthaltstitel** nach Juli 2017 erhalten haben, ist die Online-Ausweisfunktion bereits automatisch aktiviert.

Hinweis: Im Moment können wir diesen Online-Dienst nur für eine **eingeschränkte Personengruppe** anbieten, die **nach 2009 in Hamburg geheiratet** haben.

Antrag jetzt stellen!

Hamburger Abendblatt

Asklepios-Kliniken, das Universitätsklinikum Eppendorf und Standesämter bieten einen neuen Service rund um die Geburt.

Hamburg. Schluss mit überflüssigen Behördengängen und verwirrender Bürokratie rund um die Geburt: Der Service

Behörden Spiegel

Stadt & Rathaus

Hamburg testet die Geburtsanzeige ohne Behördengang

Die Freie und Hansestadt Hamburg will frischgebackenen Eltern dabei helfen, "Kinderleicht zum Kindergeld" zu kommen. So lautet der Titel eines neuen Projektes im Stadtstaat, der als Kooperationsprojekt von zwei Kliniken, zwei Standesämtern sowie den Familienkassen der Bundesagentur für Arbeit und des öffentlichen Dienstes bereits seit Juni vergangenen Jahres läuft.



Stand: 08.02.2019 08:08 Uhr - Lesezeit: ca 2 Min.

Kinderleicht zum Kindergeld in Hamburg

Jungen Eltern bleibt jetzt in Hamburg viel Papierkram erspart: Nach der Geburt ihres Kindes können sie mit nur einem Formular auf alle Behördengänge verzichten. Noch gibt es diese glücklichen Eltern zwar nur an zwei großen Geburtskliniken in Hamburg. Doch im Laufe des Jahres soll der Service von der Asklepios Klinik Altona und dem UKE auf alle anderen Kliniken mit Geburtsstation ausgeweitet werden.

[Kindergeld und Geburtsurkunde beantragen](#)