

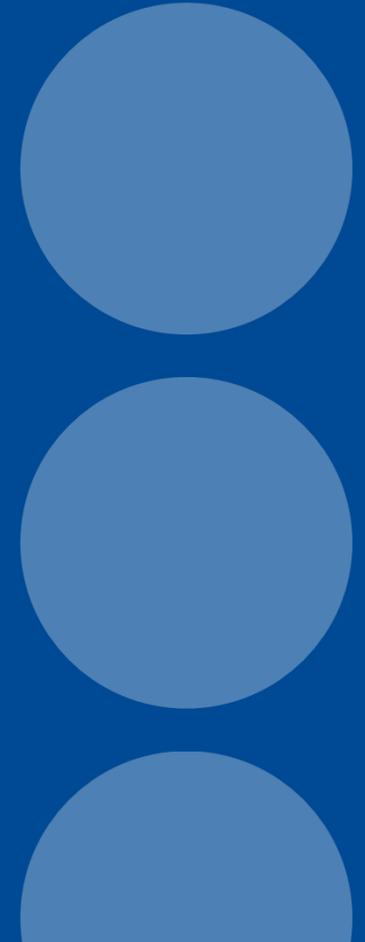
# KI zur Steuerung der Fallprüfung im Regressmeldeverfahren

eGovernment-Wettbewerb

Finalistentage 2.-3. Juni 2020

Dr. Johannes Hüdepohl (BG ETEM)

Dr. Sebastian Gottwalt (anacision GmbH)



## Die digitale Verwaltung

Effizientere Prozesse in der Verwaltung sind Grundlage für schnellere Abläufe und bessere Ergebnisse. Bei der BG ETEM profitieren davon Versicherte und Mitgliedsbetriebe.



Quelle: Power Point Bildersuche



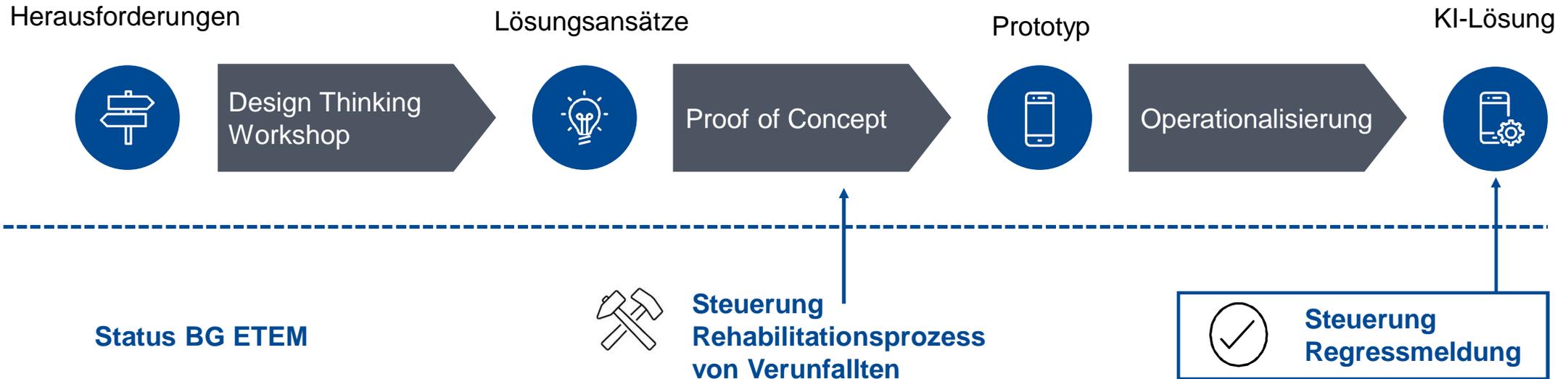
**Aktuelle Situation**



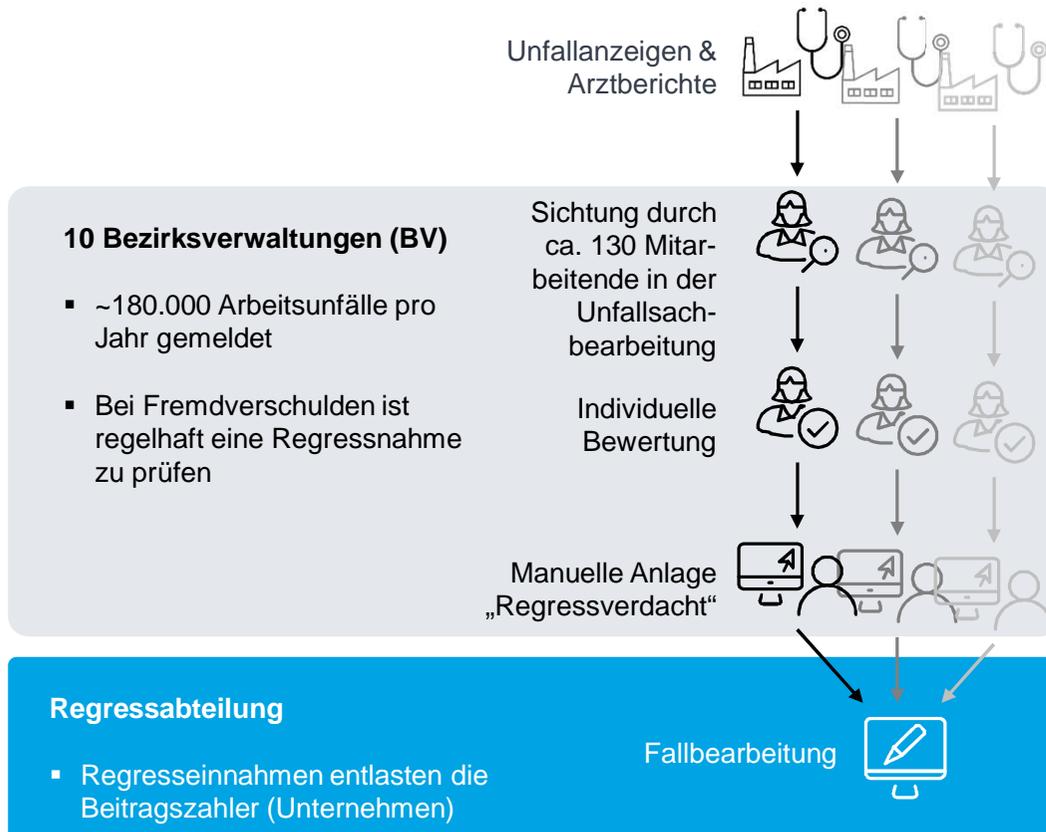
Quelle: Unbekannter Autor; lizenziert gemäß [CC BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/)

# Der Weg zur digitalen Verwaltung

Digitalisierung forciert vorantreiben und dazu neue Techniken und Methoden etablieren:



# Alter Prozess: Manuelle Auswahl von Regressverdachtsfällen



**Hohe Zeitaufwände**  
 durch manuelle Sichtung in den BVen & Prüfung wenig aussichtsreicher Fälle



**Inhomogene Fallauswahl**  
 infolge individuelle Erfahrungen und Einschätzungen



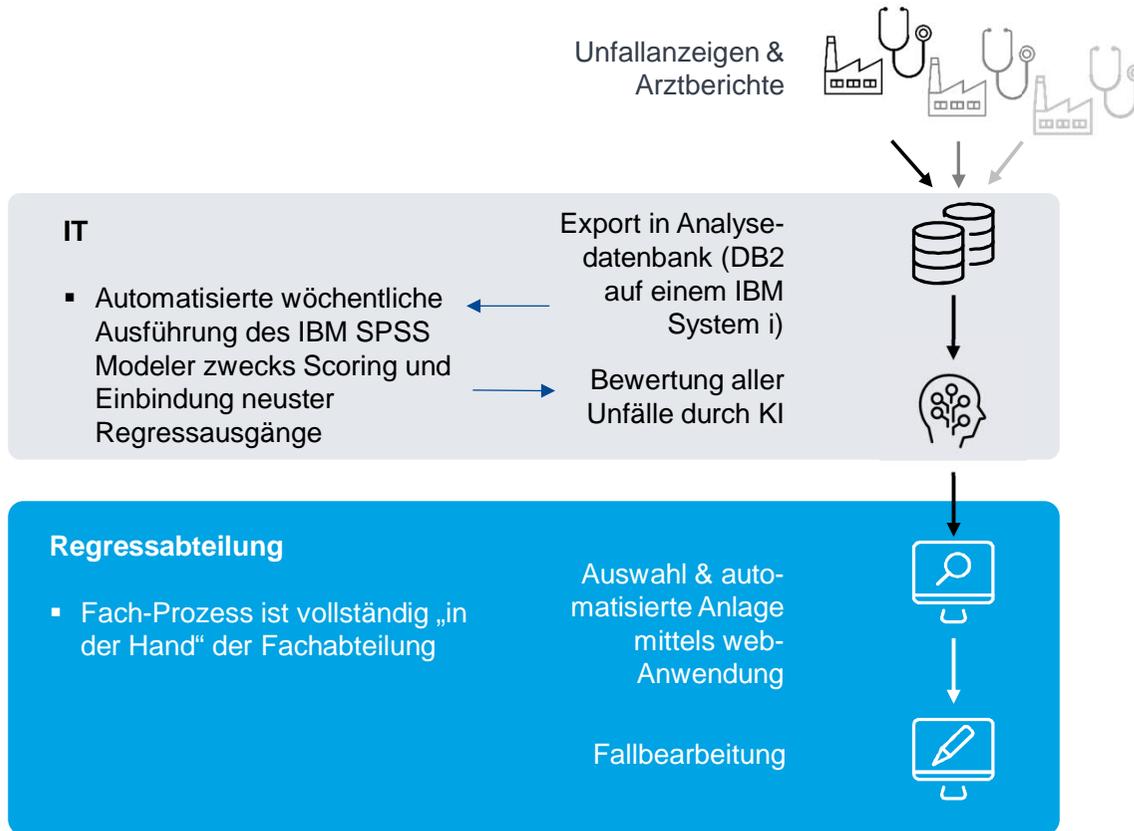
**Unvollständige & verspätete Sichtung**  
 der Unfälle aufgrund von hoher Arbeitsbelastung



**Einnahmeausfälle**  
 infolge nicht geltend gemachter Ansprüche



# Neuer Prozess: KI-basiertes Regressmeldeverfahren...



**Weniger Zeitaufwände**  
 durch Entlastung der BVen & zielgerichteter Auswahl der Fälle



**Homogene Bewertung**  
 durch Nutzung BV übergreifender KI Modelle



**Einfache Steuerung der Fallauswahl**  
 nach Rentabilität auf Basis der verfügbaren Kapazität



**Mehreinnahmen**  
 durch vollständige und zeitnahe Bearbeitung



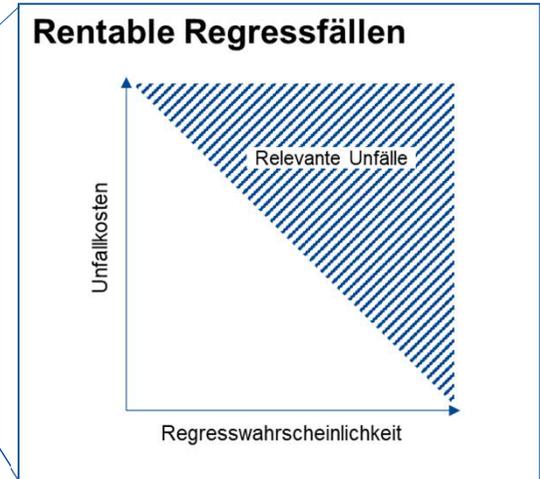
... schafft spürbare Mehrwerte!

# Künstliche Intelligenz (KI) zur Bewertung aller Unfälle

„Selbstlernende“ Modelle ermöglichen:

- Identifizieren von Mustern in „erfolgreichen“ Regressfällen
- Anwenden auf neue, unbekannte Fälle
- Fallgenaue Prognose von Regresswahrscheinlichkeit und Unfallkosten

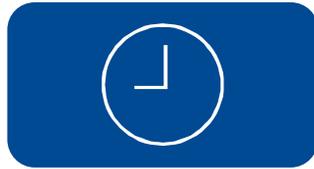
Modelle basieren auf Entscheidungsbaum-Modellen. Prognosen sind dadurch einfach nachvollziehbar und werden von Nutzern akzeptiert.



Wichtig für Akzeptanz der Lösung: Entscheidung über Fallauswahl liegt weiterhin bei BG Mitarbeitern.  
KI Bewertung vereinfacht den Prozess, führt zu besserer Fallauswahl und garantiert vollständige Sichtung.

## Zusammenfassung und Ausblick

- Das neue KI-gestützten Regressmeldeverfahren...



verschafft in den BVen neun Vollzeitkräften zusätzlich Zeit für anspruchsvolle Kernaufgaben



erzielte Mehreinnahmen von ~ **1,1 Mio. Euro** bereits in der Proof of Concept Phase



lässt weitere Mehreinnahmen durch vollständige Prüfung relevanterer Fälle erwartet

- KI basierte Unterstützungsprozesse führen zu schnelleren und verbesserten Abläufen und Ergebnissen und schaffen so einen Mehrwert für die Verwaltung.
- Weitere KI-basierte Unterstützungen werden aktuell in konkreten Projekten verfolgt.