



Bundesverwaltungsamt

Leuchtturmprojekt *Beihilfe.digital* des Bundesverwaltungsamts

Beitrag des BVA für die Kategorie 3
Bestes Digitalisierungsprojekt in Bund, Ländern und Kommunen
im eGovernment-Wettbewerb 2020

Christian Günther

Agenda und persönliche Vorstellung

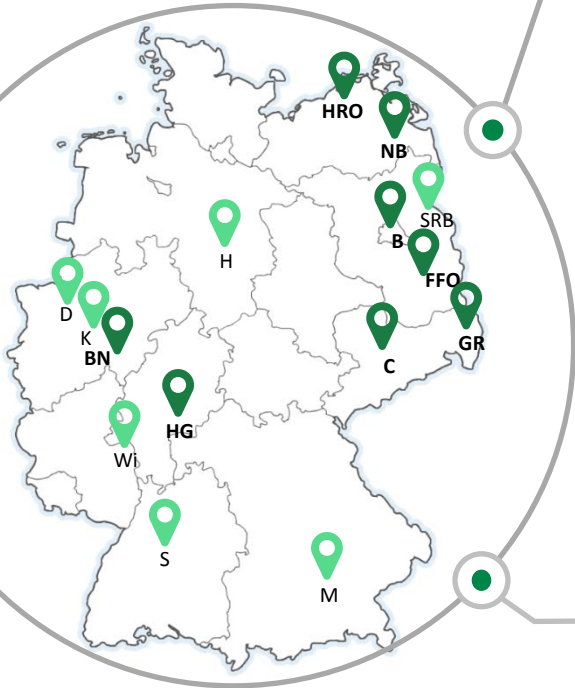
- Der Referent
- Die Beihilfe
- Herausforderungen
- Lösungsansatz des BVA: Digitalisierung
- Ziele von Beihilfe.digital
- Einbindung in die Gemeinsame IT des Bundes
- Zeitverlauf
- Die Beihilfe-App

Beihilfebearbeitung im Bund

Konsolidierung Beihilfe im BVA

1.6 Mio

Bescheide gesamt (Prognose für 2020)



1,5 Mio.

Bescheide im BVA
(Prognose 2020)



BVA: >1.320 MAinnen

- > an 16 Standorten
- > in 18 Referaten



120.000

Bescheide in weiteren
Beihilfestellen der Ressorts
Verkehr, Landwirtschaft und
Wirtschaft (BAV, BLE, BNetzA)
sowie dem Bundesrechnungshof

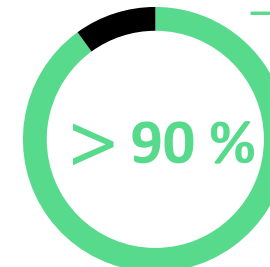


2

Milliarden

Euro Volumen der
Beihilfe-Auszahlungen
(2018)

Konzentration Beihilfe Bund im BVA



Bescheide

- BVA
- Andere

Prognose
2025:
> 2 Mio
Bescheide

§§: GG Art 33, BBG, BBesG, BBhV etc...

Altverfahren – Herausforderungen



IT

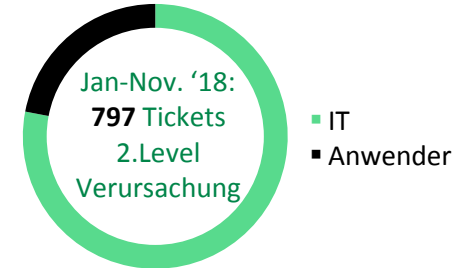
- Lange Entwicklungszeiten, defektbehaftet
- Instabiler Betrieb
- nicht zukunftsfähig
- Papierbasiert



Organisation

- Drei Kulturen (BVA, Finanzverwaltung, Bundeswehr)
- Drei IT-Systeme

Instabile IT



Kundenbehörden

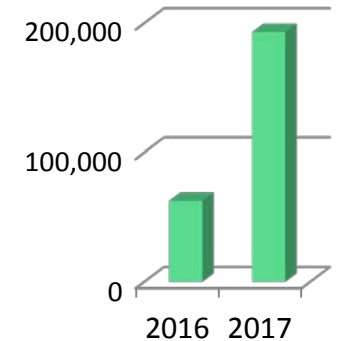
- Personalaufwuchs
- Keine Beteiligung an Investitionen durch Bund, z.B. App, DRG



Beihilfe-Recht

- Zunahme Komplexität z.B. Einkommensprüfungen
- Erweiterung der Beihilfeleistungen, z.B. Pflege

Komplexität



Belege für Pflegeleistungen vor und nach PSG II



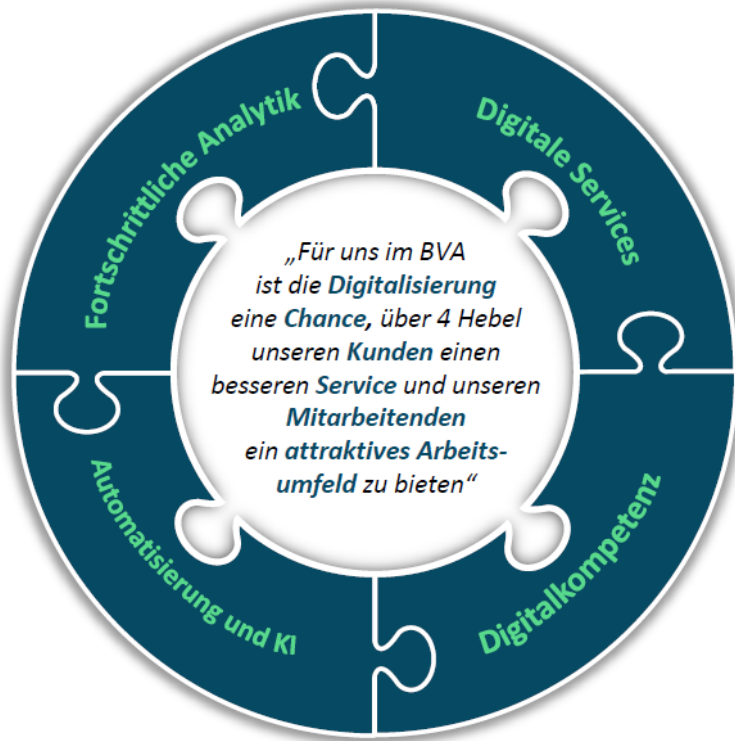
Ergebnis

Schlechtes Kundenecho

(„Bei meiner Krankenkasse geht das so ...“)

Wie gehen wir damit um?

Die Digitale Agenda des BVA



- **Digital first**
Wir bieten unseren Kunden vorrangig digitale Leistungen.
- **Nutzerzentriert**
Lösungen sind an den Erwartungen des Kunden orientiert - einfach, schnell und sicher.
- **Attraktiver Arbeitgeber**
Unseren Beschäftigten bieten wir moderne Arbeitsplätze mit flexibler Arbeitszeiten und mobiler Arbeit / Telearbeit.
- **Zukunftsorientierte Zusammenarbeit**
Wir arbeiten "menschlich.digital.vernetzt" bundesweit an 22 Standorten.

→ Digitalisierung des größten Fachverfahrens des BVA als "Leuchtturmprojekt"

Ziele des Projektes



Kundenfreundlich

- einfache Antragsstellung ●
- schnellere Antragsbearbeitung ● ●



Mitarbeiterfreundlich

- Ermöglichung von Telearbeit ● ●
- Modernes und effizientes Arbeiten mit der IT ●
- effiziente Verteilung der Arbeit über alle Standorte ●
- Standorterhalt ●
- Aufwertung der Arbeit des Fachbereichs (Stichwort „No-Brainer“) ●



Wirtschaftlich

- Senkung von Kosten ● ●
- effiziente Steuerungslösung ●

Lösungselemente

App

*Autom.
Belegutprüfung*

Datawarehouse

*Neues
Abrechnungssystem*

*KKH-
Rechnungsprüfung*

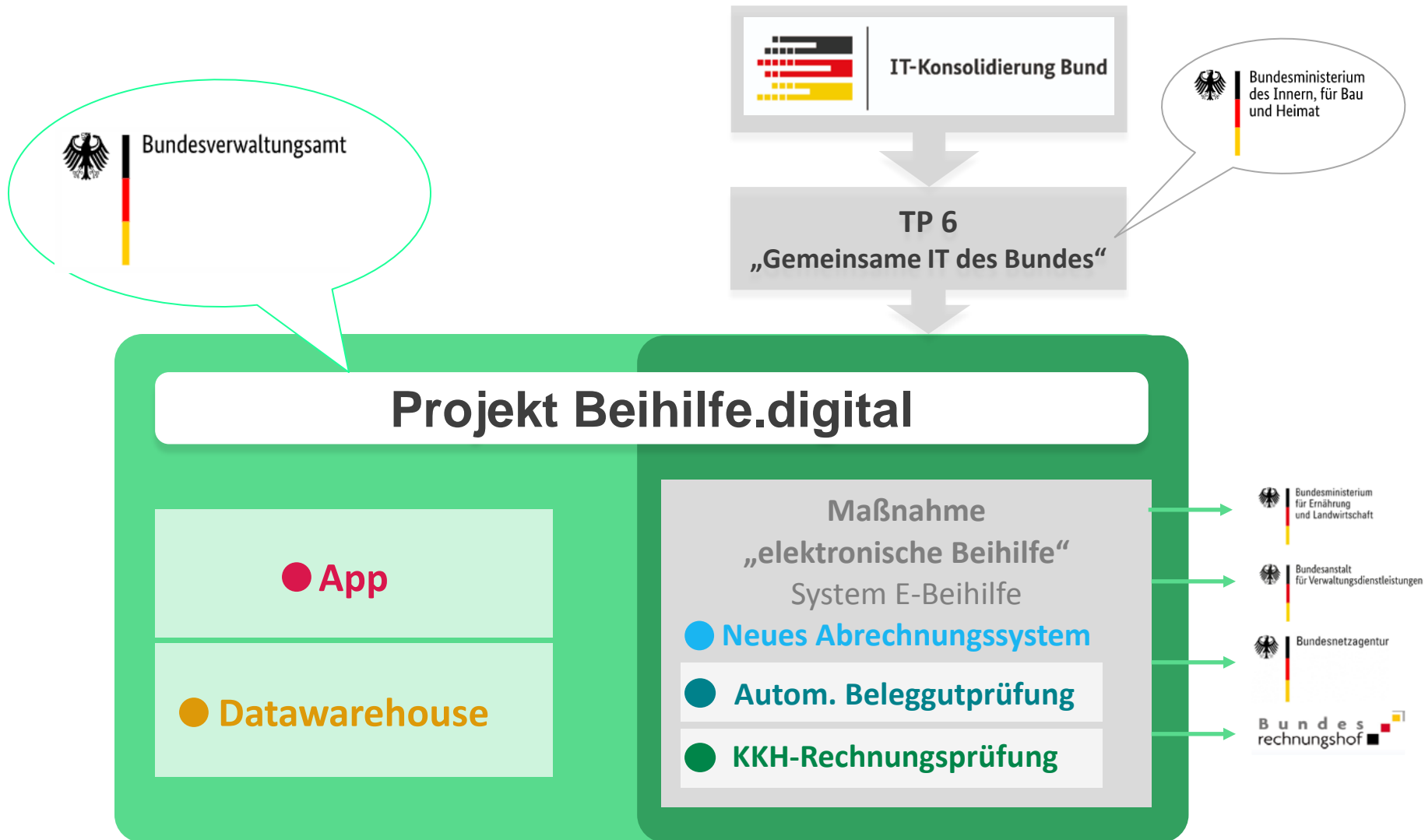


Ergebnis

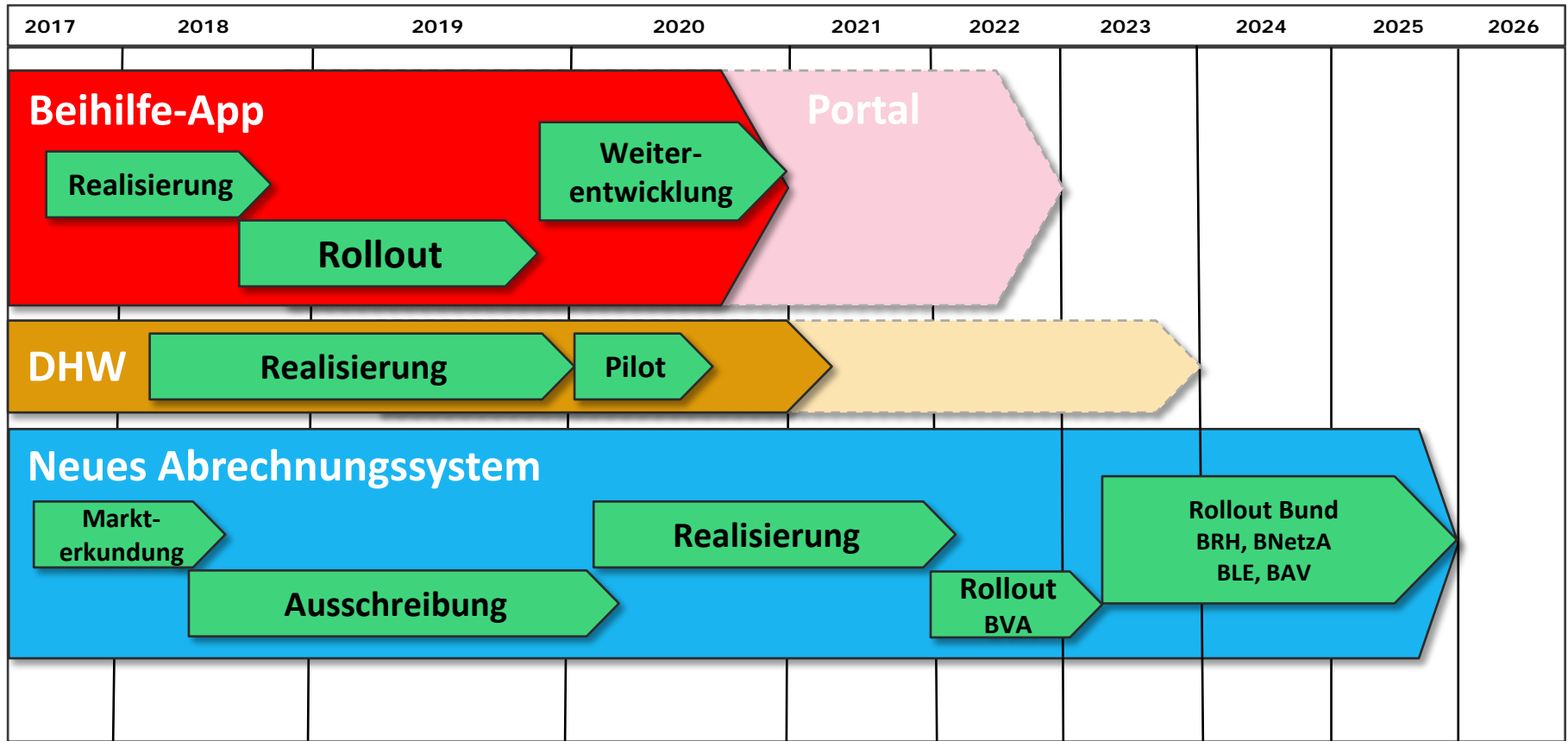
Erhöhte Kundenzufriedenheit!

(„Super! 25 Belege in wenigen Minuten eingereicht, ohne neuen Papierkram!“
& „So macht das Antragstellen Spaß! Einfache Bedienung und keine überflüssigen Funktionen!“)

Einbindung des Projektes in die IT-Konsolidierung Bund



Zeit



◆ Projektstart

◆ Rollout in BVA, BMI, BMF und ITZBund

◆ Abschluss Vollrollout Beihilfe-App

◆ Zuschlag für MSG Health Factory inkl. Rechnungs- und Belegutprüfungssystem

App

312.000

Potenzielle Antragsteller



8 Monate nach Einführung der App hat sich **mehr als ein Drittel** aller potenziellen Antragsteller bereits registriert



539.527 Anträge

116.955

Registrierte Nutzer



Stand: 24.05.2020

Zukunft:

Bescheid in der App

Scheduled Release:

Juli 2020

Einfache, sichere
Antragstellung

Interne End-2-End
Verschlüsselung

Agiles
Projektmanagement

App für Android-
und IOS-Plattform

Geprüft durch
den BfDI

